



Servicios Ciudadanos



Plataforma inteligente para la gestión de servicios de Medio Ambiente

Gestión Global | Control de Procesos | Control de Flotas

Global | Interactivo | Escalable | Dinámico

Modelo de gestión de los servicios ciudadanos



Departamento de Sistemas y Tecnologías de la Información

* Características de esta nueva solución.

Pretendemos consolidar un modelo inteligente de gestión y seguimiento de los servicios. La Plataforma está orientada a dar servicio tanto a los temas concretos, como a conseguir herramientas que faciliten el desarrollo y adaptación de nuevas funcionalidades.

Esta solución responde a una combinación de hardware y software que permite disponer de un aplicativo con suficientes recursos, seguro a nivel de protección de datos y que ofrece alta disponibilidad.

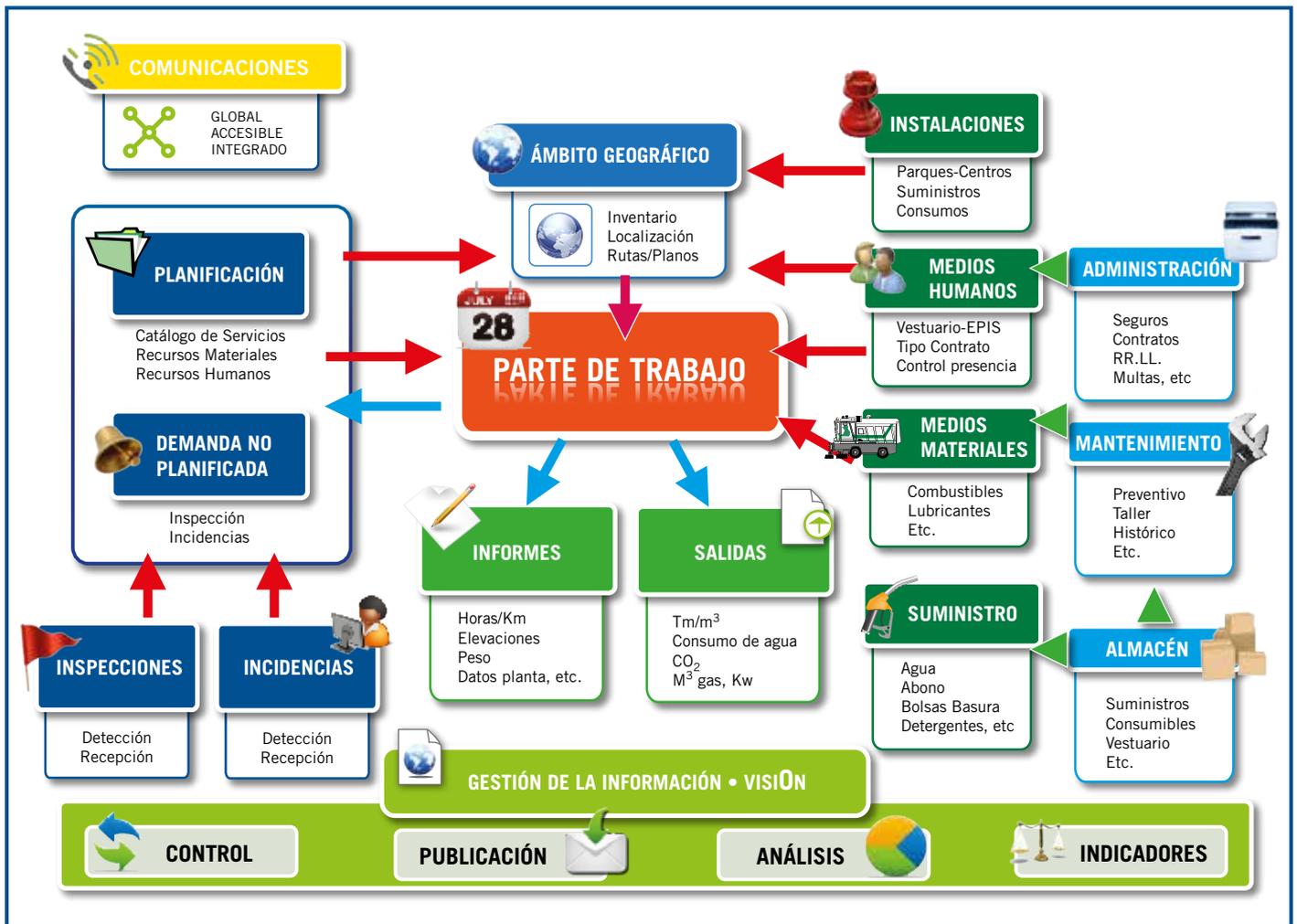


Modelo accesible,
ágil, global e integrado
para la gestión
inteligente de los
servicios ciudadanos.



- **Plataforma global:** establece un sistema que permite gestionar todos los procesos y agentes implicados en los contratos de Medio Ambiente.
- **Agilidad de respuesta,** tanto en el diseño como en la realización y despliegue de las nuevas necesidades surgidas de la gestión del negocio.
- **Accesibilidad** a las funcionalidades de la plataforma por el entorno más favorable para cada agente. Adaptar las tecnologías tanto a las situaciones como a las personas que las utilizan.
- **Información georreferenciada** que permite a los usuarios saber dónde ocurren las cosas, analizar esta información y presentar los resultados en diferentes cartografías.
- **Aplicaciones móviles.** Desarrollos propios para movilidad, integrados totalmente con la plataforma.
- **Permite la interconexión e integración** entre múltiples dispositivos y sistemas.
- **Sistema de tratamiento, homogeneización, traducción y almacenamiento** para la gestión dinámica y eficaz de toda la información recibida.
- **Control y gestión de flotas** y de todas las funcionalidades asociadas.
- **Gestión de documentación** para administrar el flujo de documentos que se generan en la organización.

Solución avanzada para la gestión global de procesos y agentes de Medio Ambiente



* Módulos incluidos en la plataforma.



Procesos y servicios de la Plataforma Vision:



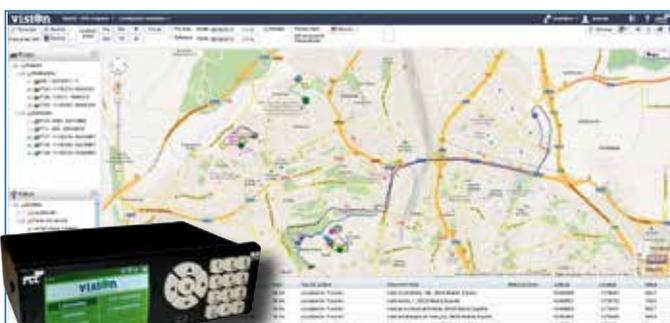
Plataforma Global de Comunicaciones

Diseñada específicamente para la gestión de la flota de vehículos e integrado con la aplicación.



Gestión de Recursos Humanos

Situaciones laborales, formación, riesgos, nóminas etc, gestionados por un solo módulo.



Módulo de Gestión de Flotas

Localización de toda la flota en tiempo real
Representación de la ubicación sobre cartografía.



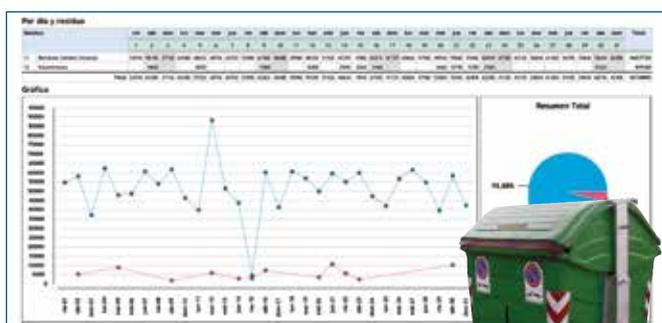
Gestión de maquinaria

Inventarios, control y seguimiento de averías, mantenimientos preventivos, etc.

Código	Fecha de Registro	Estado	Fecha de Estado
240	15/03/2013 08:11:01 Hrs.	Comunicada	15/03/2013 08:31:29 Hrs.
Código Externo	Número Origen	Id. Origen	
00005	lubra.05	lubreras@gmail.com	
Tipo de Incidencia	Prioridad		
005 - Papeleras	Baja		
Vía			
Antonio de Nebrija, S/N, UTRERA			
Información adicional			
006-Tratamiento papeleras; 062 -Sustitución			
Observación			
E	Equipo	Día	Observaciones
000 - Co	sin asignar	15/03/2013 08:13:51	
000 - Co	sin asignar	15/03/2013 08:21:13	
000 - Co	sin asignar	15/03/2013 08:31:29	

Módulo de Incidencias

Módulo para el registro, proceso y gestión de todas las incidencias, siguiendo su trazabilidad.



Gestión de Residuos

Integrando la identificación de contenedores con un módulo de pesaje automático.

Nuestro modelo de gestión está orientado a garantizar la accesibilidad, la portabilidad y la escalabilidad del sistema.