



APLICACIÓN **INCIDENCIAS** • Manual





DESCRIPCIÓN de los elementos de la APLICACIÓN	<u>PÁG. 3</u>
GESTIÓN y EDICIÓN	<u>PÁG. 4</u>
DESPLAZAMIENTO por el MAPA	<u>PÁG. 5</u>
Carga de DATOS	<u>PÁG. 6</u>
CREACIÓN de una NUEVA incidencia.....	<u>PÁG. 7</u>
EDICIÓN de una incidencia existente.....	<u>PÁG. 9</u>
Realizar ACCIÓN sobre incidencia	<u>PÁG 11</u>
Trabajo sobre el LISTADO	<u>PAG 13</u>



Gestión de la Aplicación

Nombre de la aplicación, selector de modo de funcionamiento (grid o mapa) y desplegable de opciones ocultas.

Edición

Contiene los iconos de “acción” necesarios para la gestión de los datos.

Sólo están activos cuando se puede ejecutar la acción asociada.

TIPOLOGÍAS

Permite seleccionar el tipo de incidencia que se quiere comunicar

Ubicación seleccionada

Marca el punto que tenemos seleccionado y sobre el que realizaremos alguna actuación.

Cartografía

Permite definir la manera de navegar, seleccionado modo mapa o satélite, activando o desactivando capas, centrando la vista automáticamente en el punto seleccionado, etc.

Información

En esta barra se nos muestra información relativa a las posiciones: distancia entre puntos, superficie, etc. También es una pequeña guía de uso de la aplicación

Activación

Permite activar o desactivar los tipos de elemento a inventariar.

Puntero

Sirve para añadir o suprimir puntos en una localización.

Zoom

Permite agrandar o disminuir el tamaño del mapa, y marcar puntos en él.





Icono de la Aplicación

Nombre de la Aplicación

Inventario Arbolado



Selector del modo de trabajo

- Gráfico: los elementos se muestran sobre un mapa.
- Tabla: los elementos se muestran en una lista.

Iconos añadir, editar y borrar



Posibilitan realizar acciones sobre los elementos seleccionados. Sólo están activos cuando es posible utilizarlos

Icono Visualizar



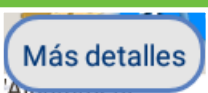
Accedemos al listado con los datos registrados del elemento que tenemos seleccionado.



Tipo de elemento seleccionable

Es obligatorio elegir uno de entre los tipos que se ofertan para poder añadir un elemento nuevo

Botón “más detalles”



Este botón nos muestra la misma información que despliega el icono de “visualizar”



Mostrar ocultos

Elementos activos



Indica la cantidad de elementos activos sobre los que podemos ejecutar acciones.

El icono verde hace referencia a las incidencias resueltas.

El icono rojo hace referencia a las incidencias pendientes de resolver.

Iconos cancelar, aceptar y salir



Nos permite realizar esas acciones sobre el elemento seleccionado



Hay dos maneras posibles de desplazarse sobre el mapa y fijar una posición:

- Pulsando y arrastrando sin soltar: el mapa se desplaza hasta que soltemos, fijando la posición en ese punto.
- Pulsando en cualquier lugar del mapa: el puntero se centra sobre el lugar en el que hemos pulsado, fijando la posición

Búsqueda:

Podemos realizar una búsqueda (dirección postal, código postal, ciudad...) por medio del teclado o por medio del dictado por voz.



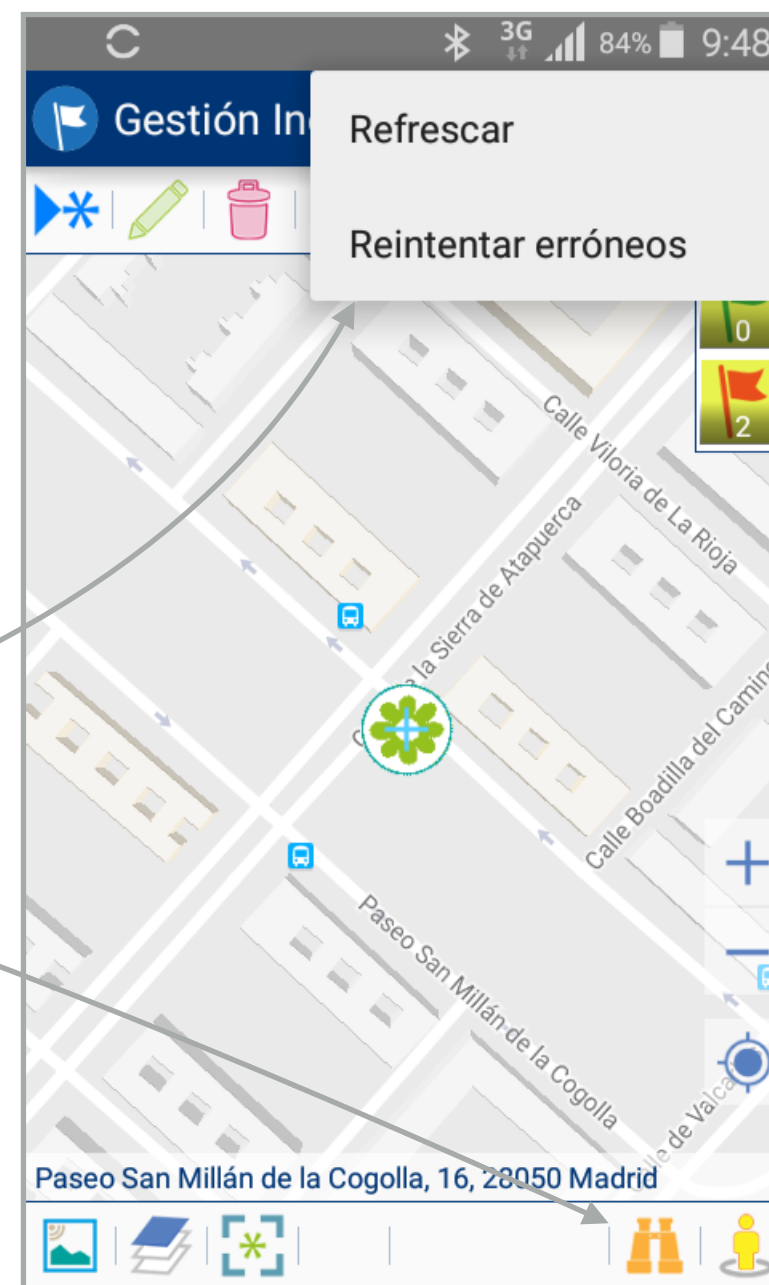


La aplicación posiciona automáticamente al usuario sobre el mapa utilizando el GPS del smartphone.

Pulse sobre el icono “mostrar ocultos” (los tres puntos en vertical) y seleccione la opción “cargar árboles próximos”.

Búsqueda:

Si no existen incidencias en nuestra proximidad, o se produce algún fallo al cargar los datos, podemos realizar una búsqueda (dirección postal, código postal, ciudad...) por medio del teclado o por medio del dictado por voz; o refrescar la app en el menú oculto.

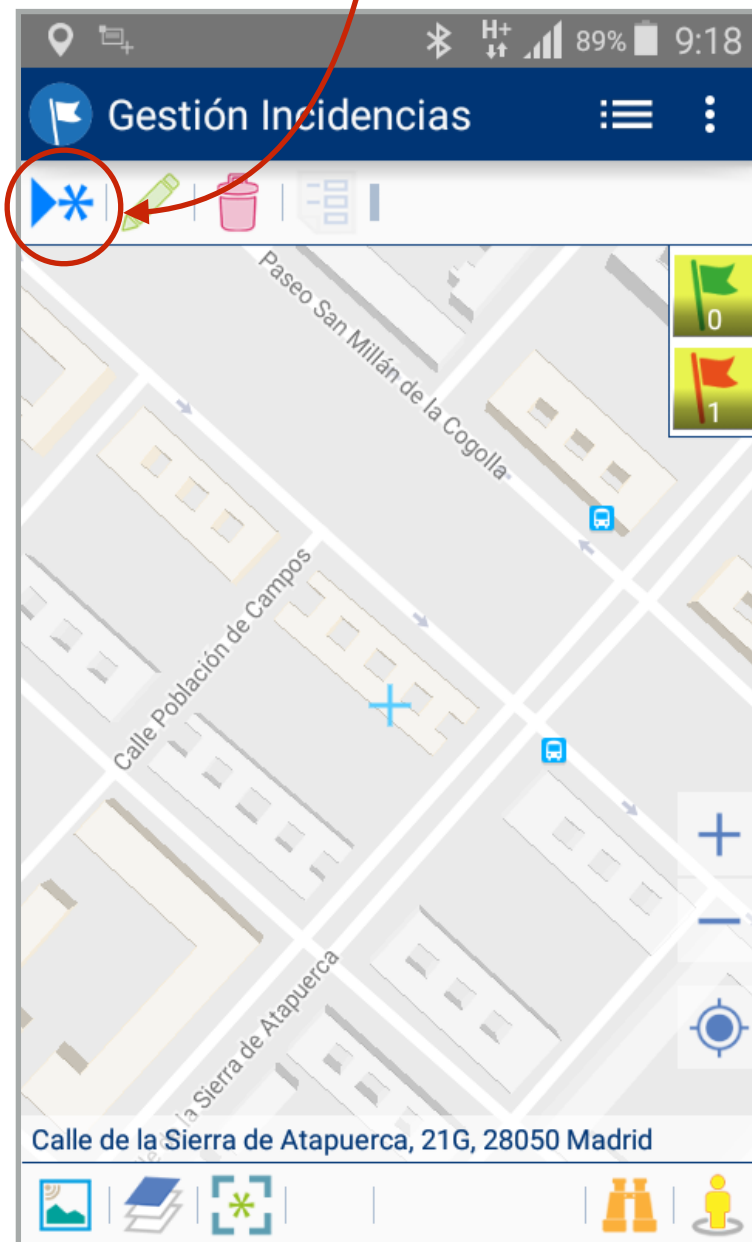




1

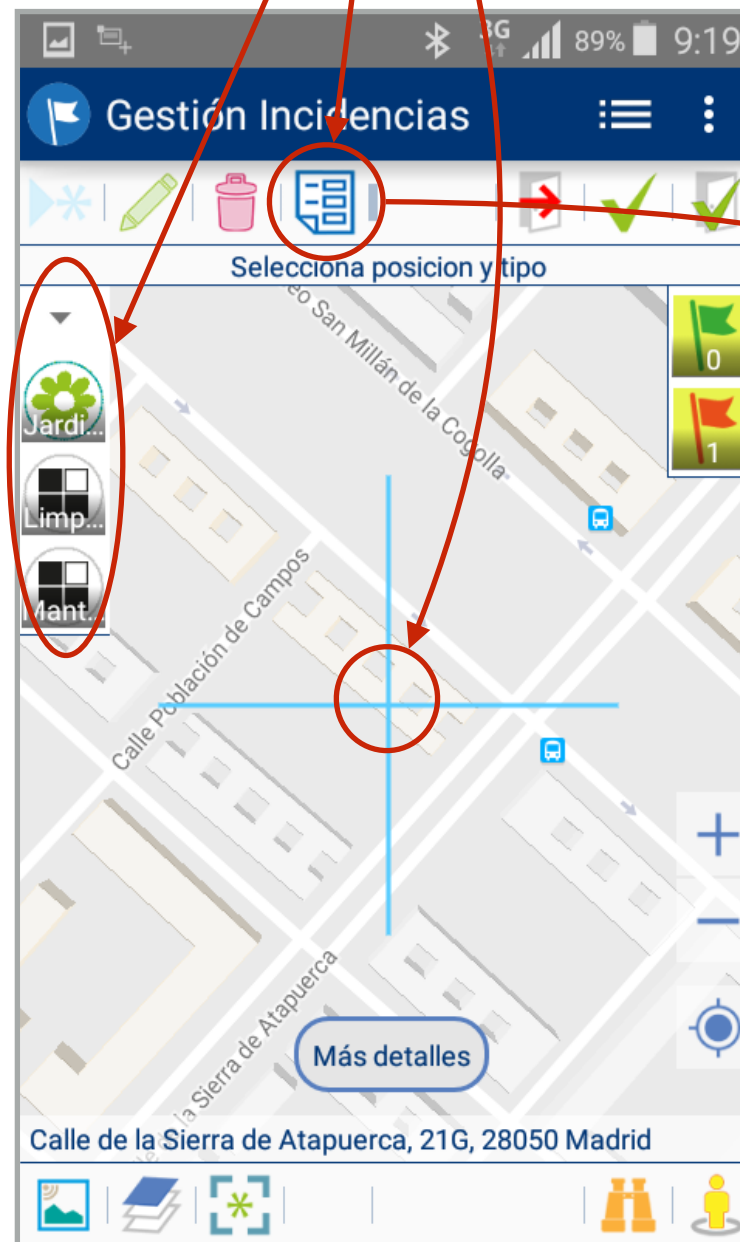
Asegurase de que está situado en la ubicación correcta.

Pulse el icono “añadir”.



2

Al pulsar “añadir” entra en modo de edición. A continuación debe concretar la posición, el tipo y completar los detalles adicionales pulsando el icono “ficha”.



3

En la vista de lista podrá comprobar los datos seleccionados. Verifique que son correctos y acepte pulsando “enviar”.

Fecha y Hora *		Prioridad	
03/oct./2016 09:20:08		Alta	
Tipo Incidencia *			
Jardines 112 Limpieza de edificios Mantenimiento de edificios			
Ámbito	Detalle Incidencia *		
Incidencia	Alcorques en mal Fuga por rotura de Necesidad de poda Necesidad de siega Otros Suciedad en zonas		
Observaciones			
Observaciones (Opcional)			
Imagen			
Camera Video Gallery			



4

En cualquier momento puede cancelar el proceso.

Si pulsa “aceptar”, puede continuar creando nuevos árboles.

Si pulsa “aceptar y salir” volverá a la pantalla de inicio

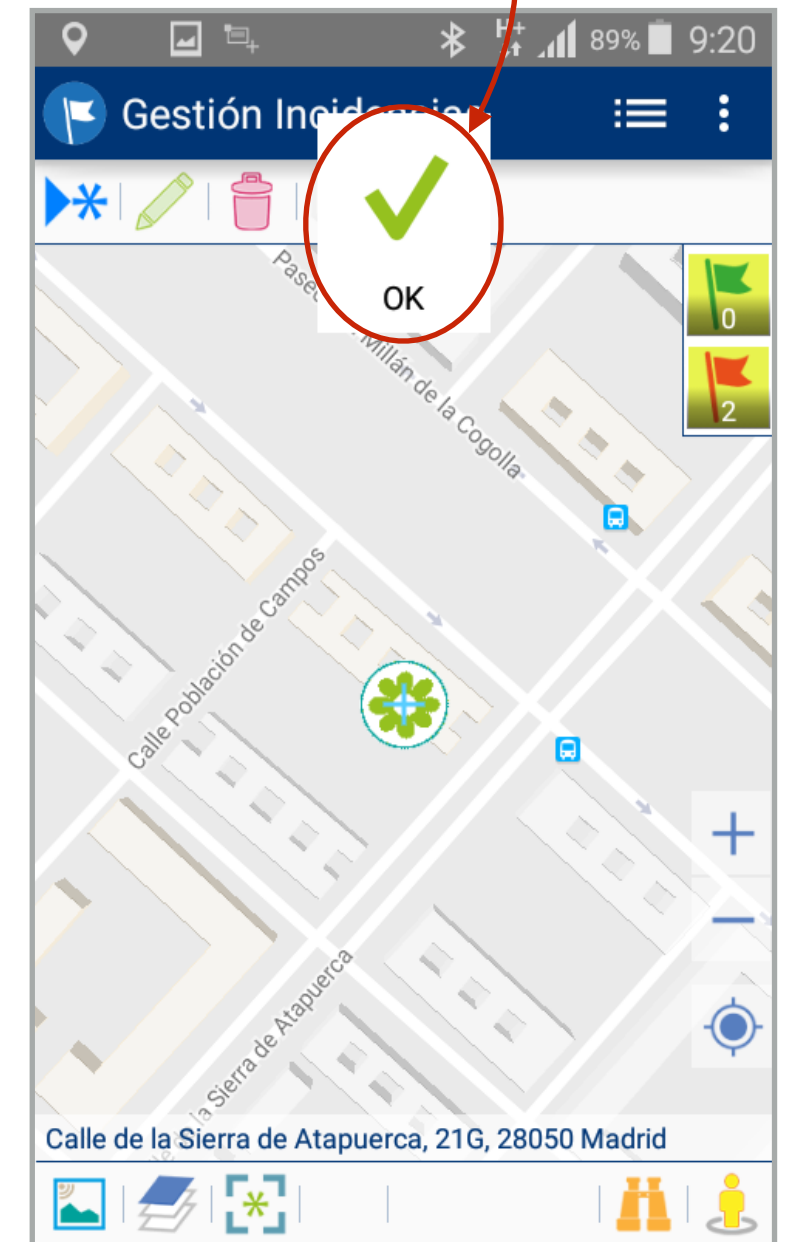
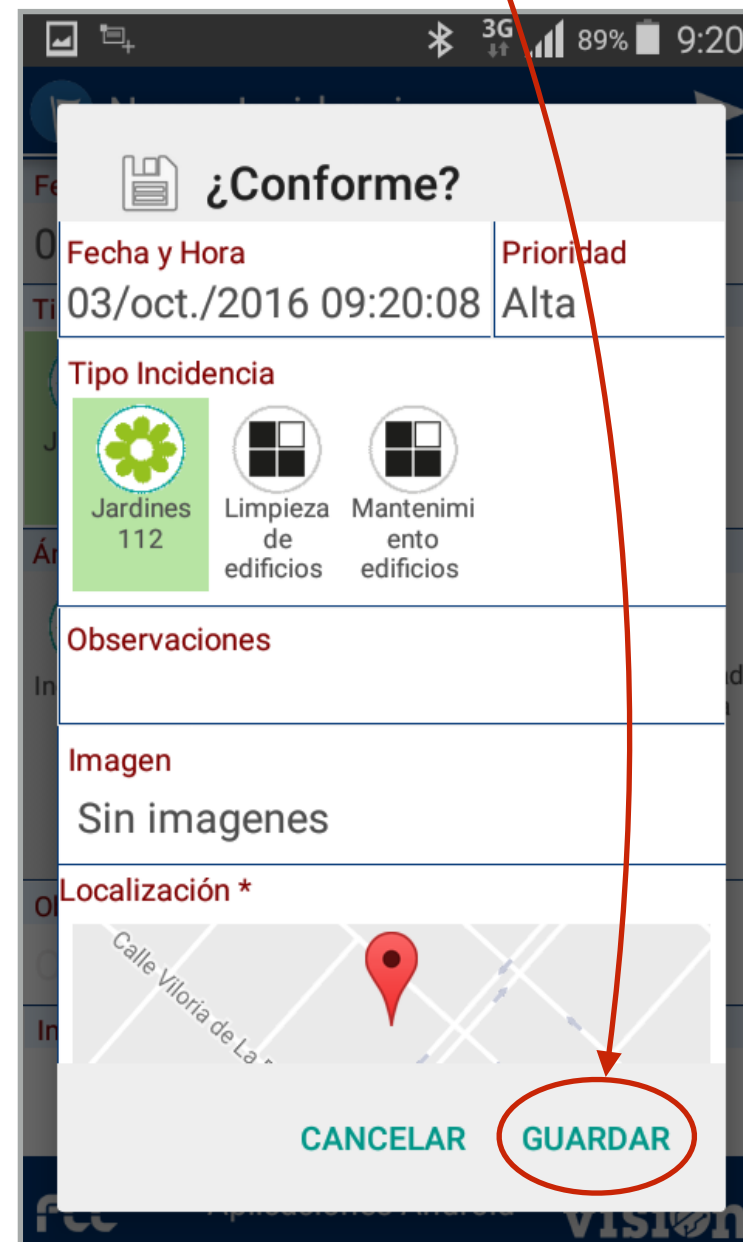
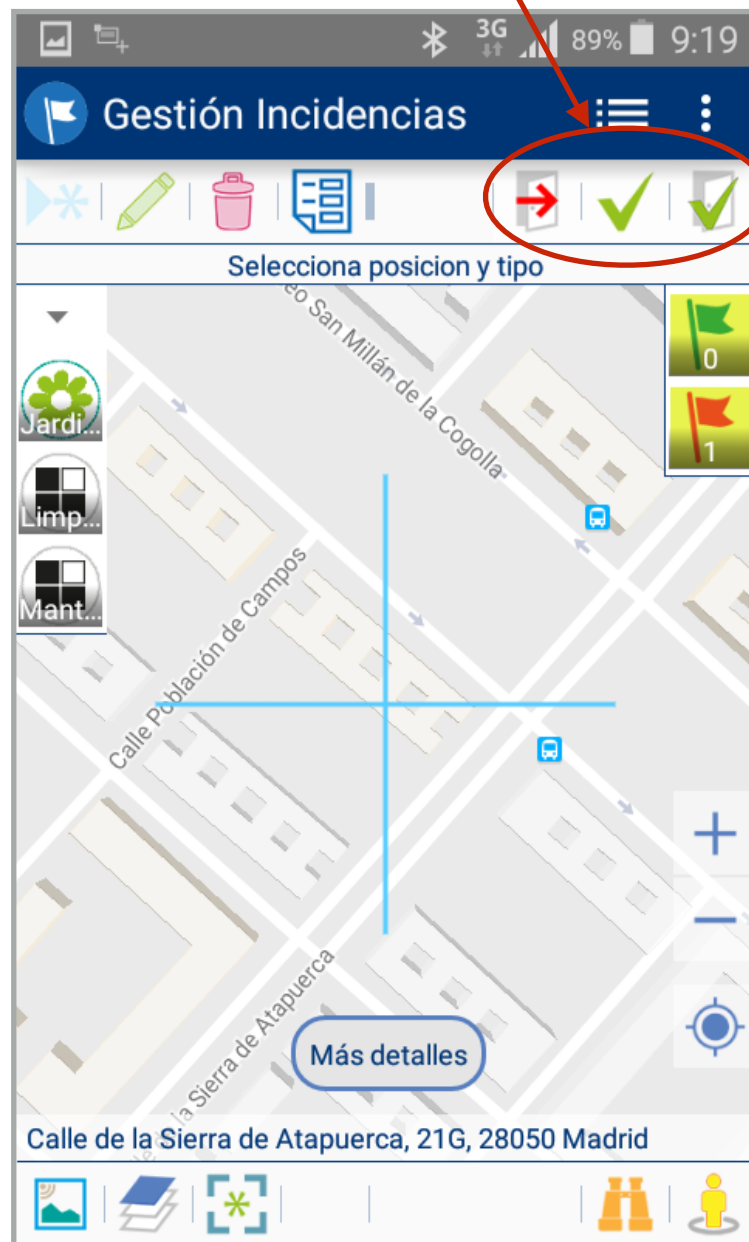
5

Tras enviar la incidencia, la aplicación le mostrará una pantalla con los datos informados. Si son correctos, pulse guardar.

6

Tras guardar, la aplicación le mostrará la confirmación.

Después volverá a la pantalla de inicio.





1

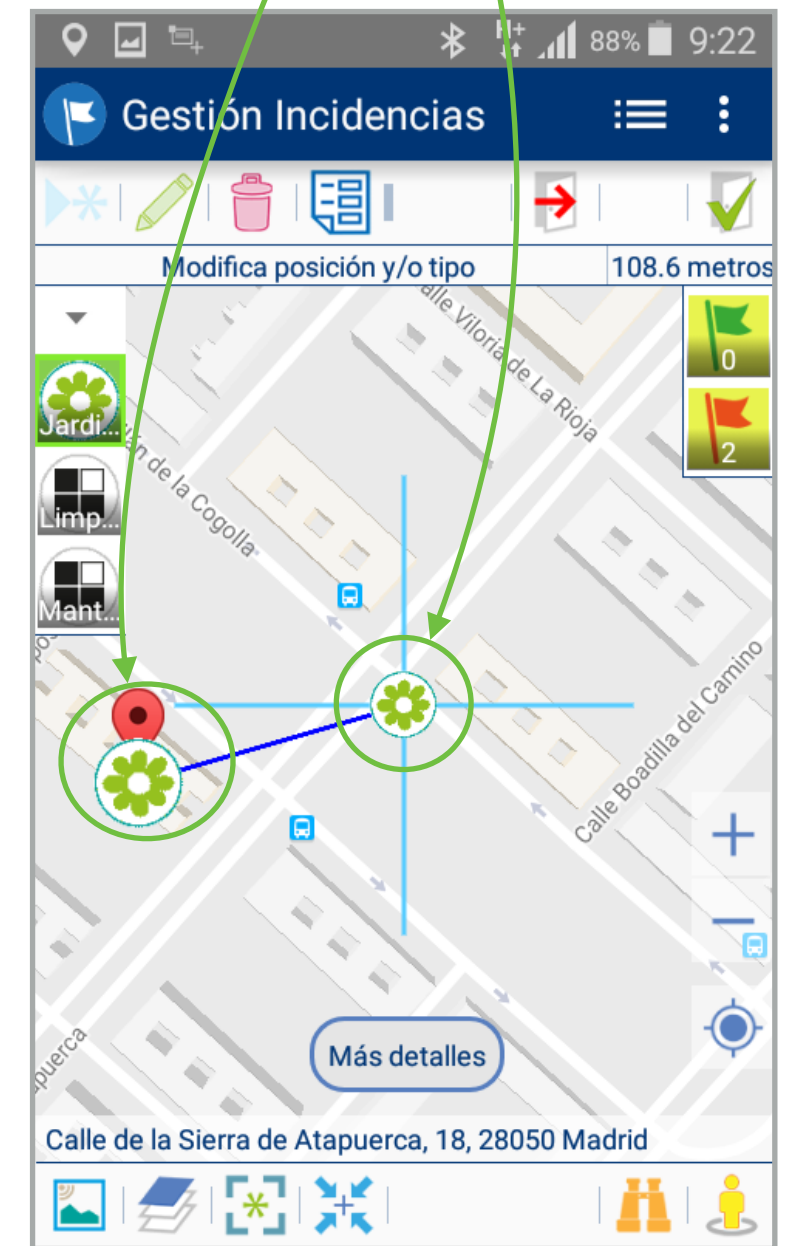
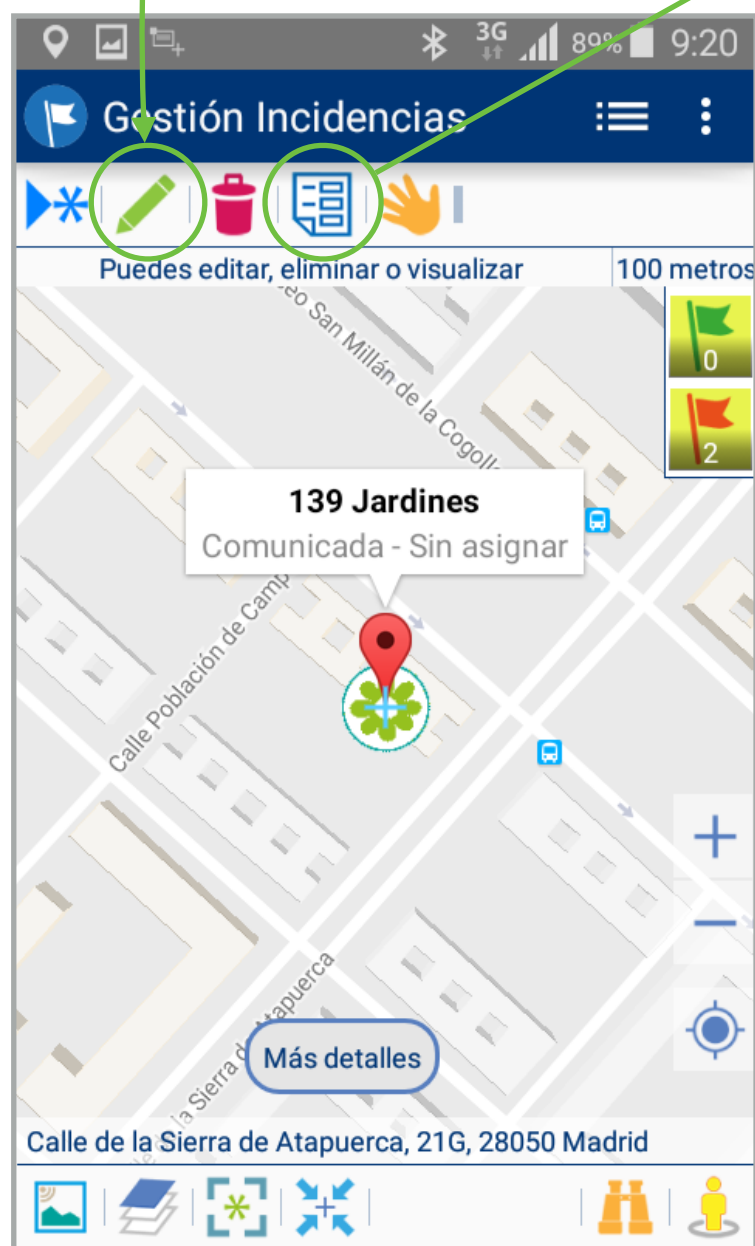
Seleccione la incidencia que desea editar y active la edición pulsando el icono correspondiente.

2

Puede editar desde la vista de "ficha" seleccionando las opciones en sus respectivos campos.

3

Para modificar la ubicación, seleccione el elemento, mantenga pulsado y arrastre hasta la nueva ubicación.





4

Al pulsar “más detalles” o “ficha” se nos abre el editor correspondiente.

Rellene los datos que sea preciso y envíe el formulario para su validación

Nuevo estado incidencia

Fecha y Hora *

03/oct./2016 09:21:08

Incidencia *

139
Comunicada - Sin asignar

Equipo *

Equipo

Estado *

Estado

Observaciones

Observaciones (Opcional)

fcc Aplicaciones Android Powered by vision

5

Modifique los campos que sea necesario y valide pulsando “enviar”.

Se abrirá una pantalla con todos los datos y le pedirá confirmación. Si son correctos pulse “guardar”

Nuevo estado incidencia

Fecha y Hora *

03/oct./2016 09:21:08

Incidencia *

139
Comunicada

Equipo *

✓ Mant. Jardines

Estado *

Comunicada

Observaciones

Observaciones

¿Conforme?

Fecha y Hora
03/oct./2016 09:21:08

Incidencia
139

Equipo
Mant. Jardines

Estado
Comunicada

Observaciones

CANCELAR GUARDAR

fcc Aplicaciones Android Powered by vision

6

La aplicación guarda los cambios y comunica que la edición ha finalizado satisfactoriamente.

Gestión Incidencias

OK

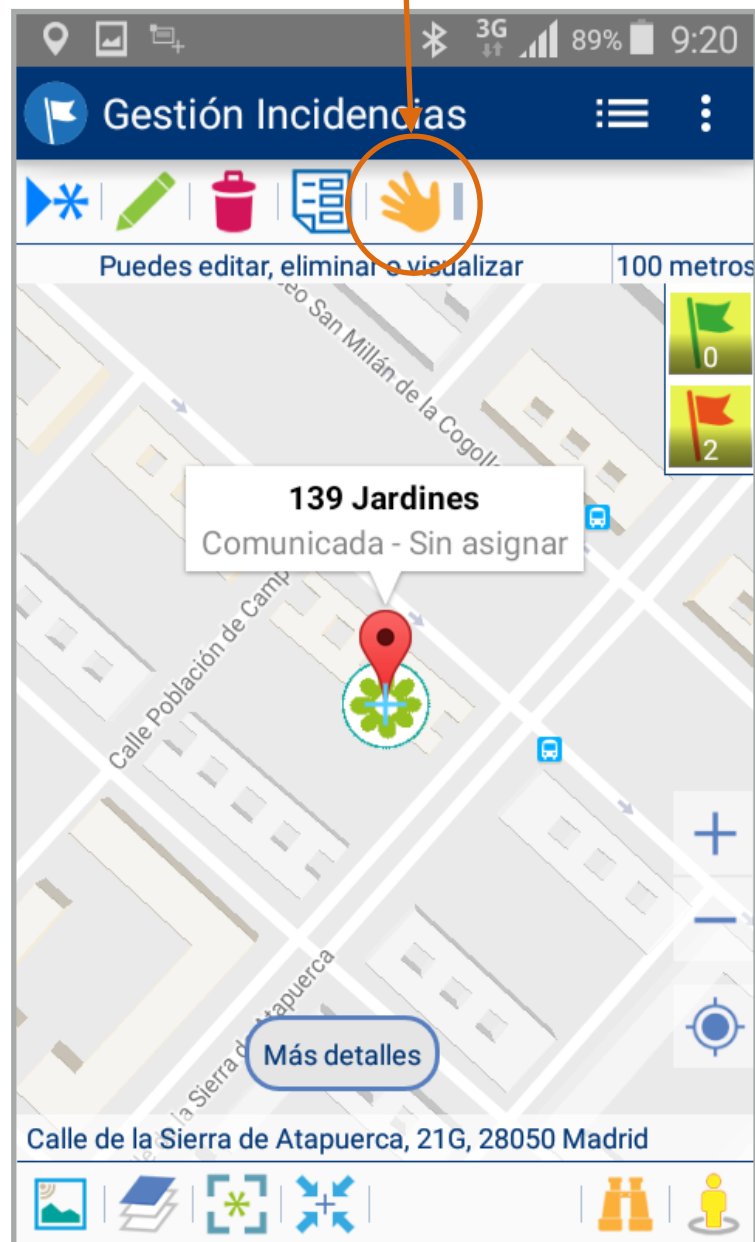
Paseo San Millán de la Cogolla, 16, 28050 Madrid



1

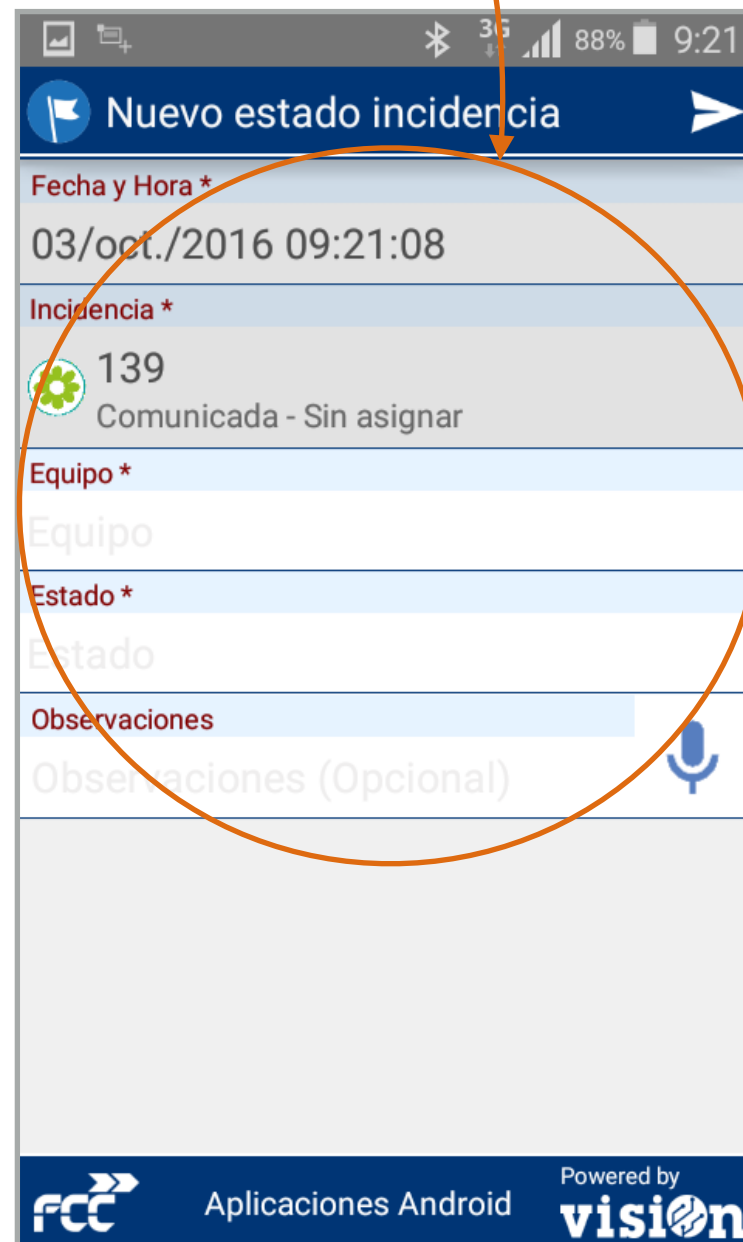
Este proceso es similar al de Edición explicado anteriormente.

Seleccione la incidencia sobre la que desea realizar una acción y pulse sobre el icono “realizar acción”.



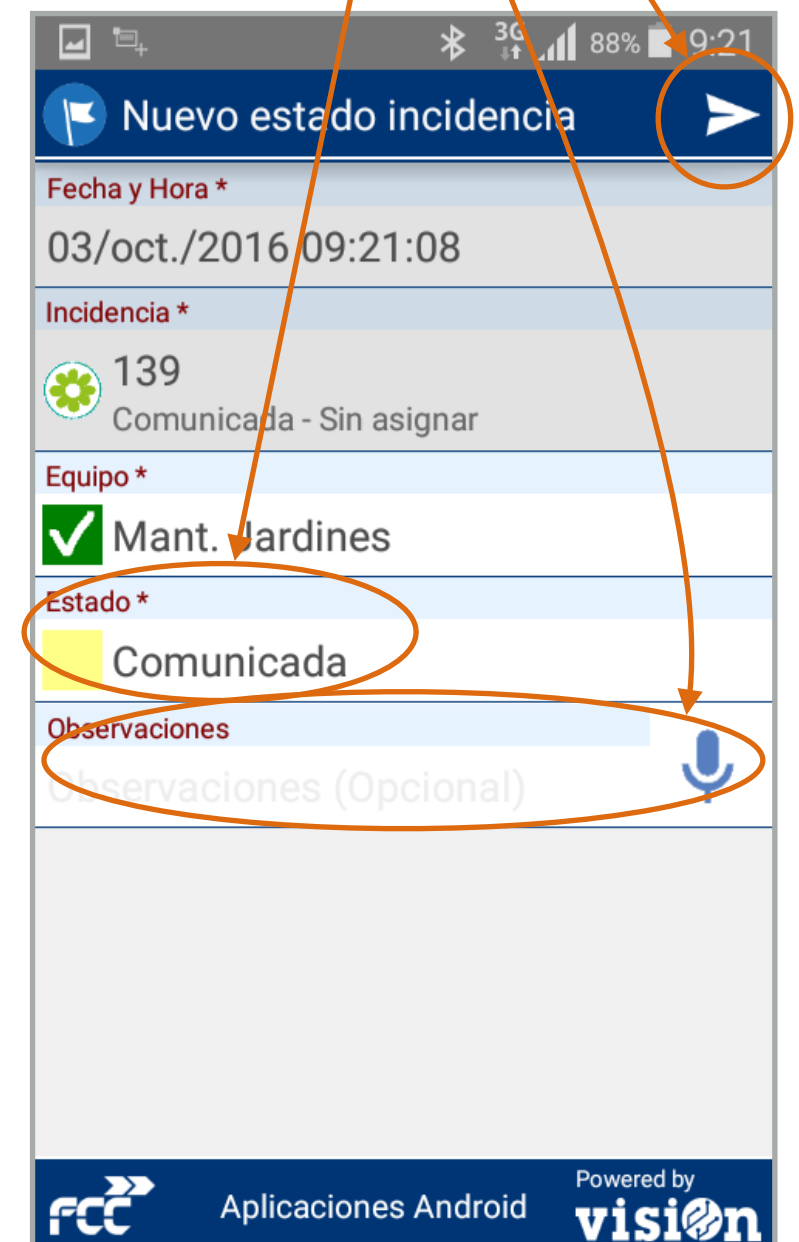
2

En el formulario que se abre modifique los datos que desee. Pulse sobre cada campo que desee modificar.



3

Al pulsar en cada campo se abrirá un selector con las opciones posibles. Seleccione la que desea. Opcionalmente puede incluir observaciones en formato de texto o en formato de audio. Pulse enviar.





4

Verifique los datos modificados.

Cuando esté conforme, pulse “guardar”.

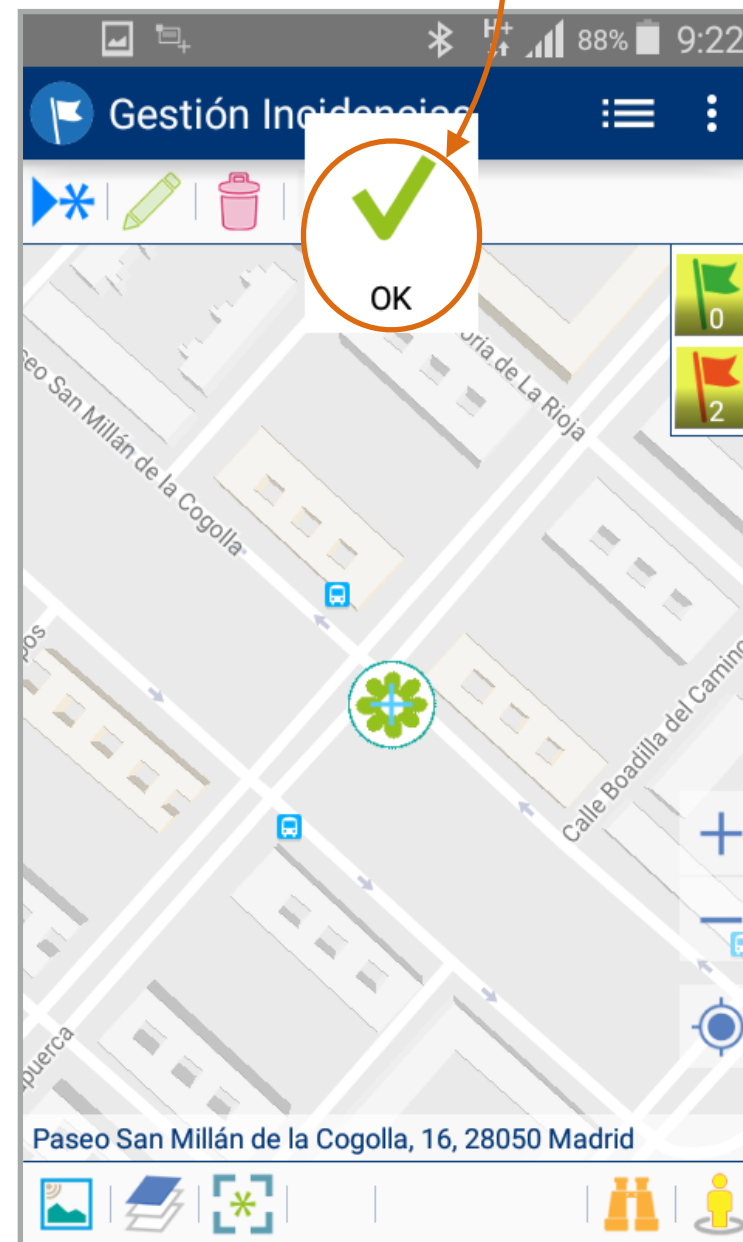
5

La aplicación guarda los cambios en el servidor y envía un mensaje de confirmación.

The screenshot shows the 'Nuevo estado incidencia' screen. A confirmation dialog titled '¿Conforme?' is displayed over the form. The dialog contains the following fields:

- Fecha y Hora *: 03/oct./2016 09:21:08
- Incidencia: 139
- Equipo: Mant. Jardines
- Estado: Comunicada
- Observaciones: (empty)

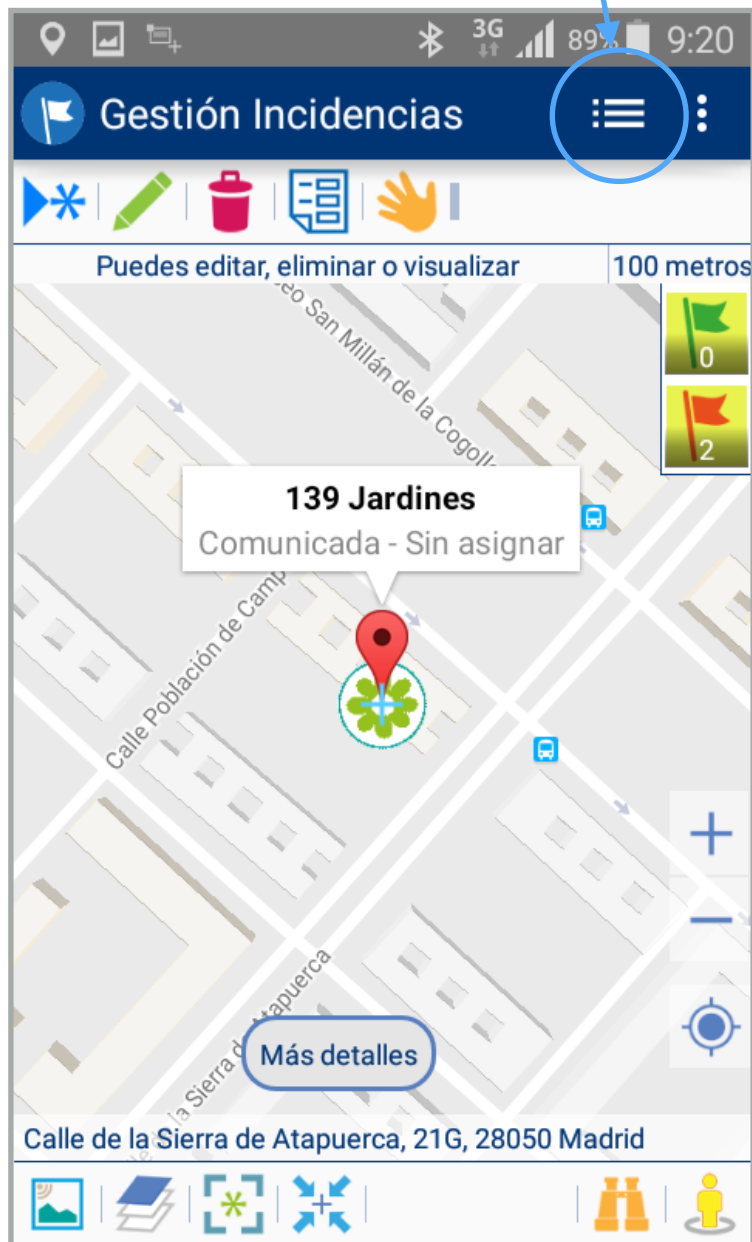
At the bottom of the dialog are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR'. The 'GUARDAR' button is circled in orange, with an orange arrow pointing from step 4's instruction to it.





1

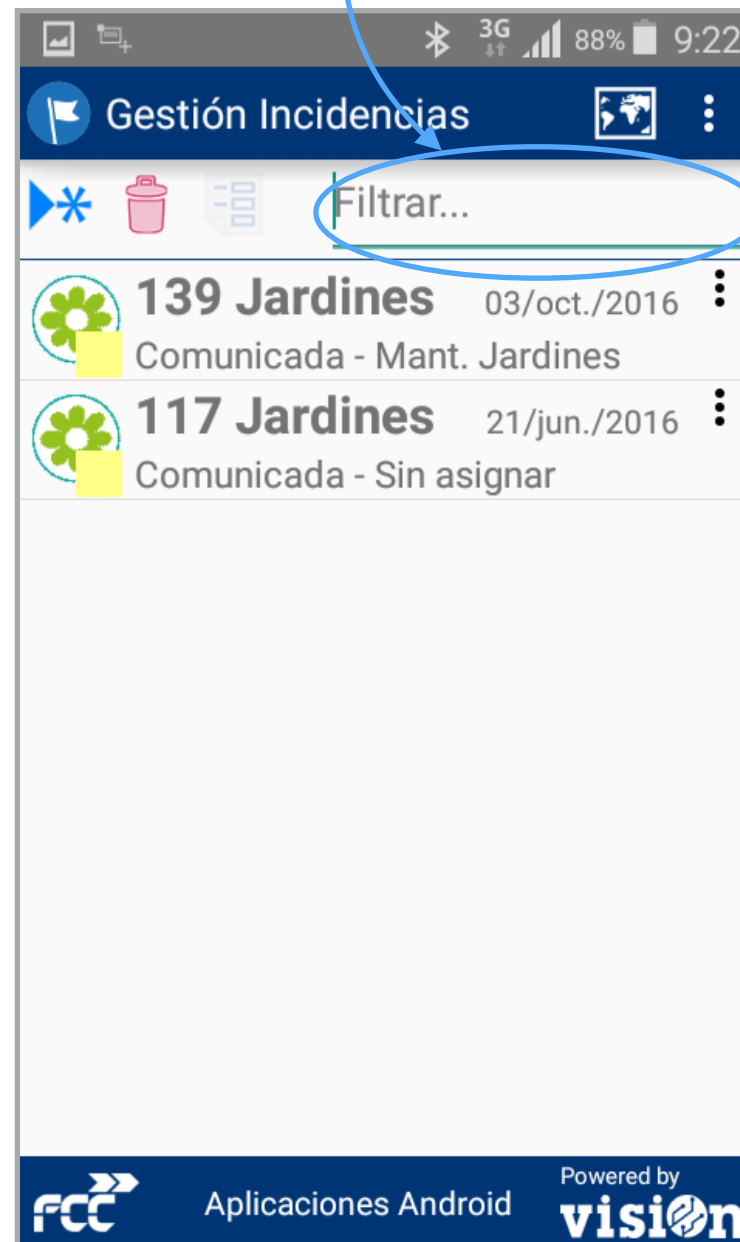
Cuando resulte más cómodo, podemos activar la visión en forma de listado pulsando el icono correspondiente en la barra de la Aplicación



2

Cuando los elementos se nos muestran en formato lista, podemos utilizar el filtro para acotar la búsqueda por dirección, posiciones, etc.

Podemos hacerlo por medio del teclado o por medio de voz, utilizando el micrófono del smartphone.



3

Pulsando sobre cualquier entrada se abrirá el formulario correspondiente desde el que podremos realizar los cambios pertinentes.

La mecánica es la misma que la explicada en las páginas anteriores.

