

Plataforma inteligente para la gestión de servicios ciudadanos

Gestión Global | Control de Procesos | Control de Flotas

Global | Interactivo | Escalable | Dinámico



Características: Plataforma integrada de Desarrollo y Gestión.



Modelo accesible,
ágil, global e integrado
para la gestión de los
servicios ciudadanos.



Pretendemos consolidar un modelo inteligente de gestión y seguimiento de los servicios. La Plataforma está orientada a dar servicio tanto a los temas concretos, como a conseguir herramientas que faciliten el desarrollo y adaptación de nuevas funcionalidades.

Esta solución responde a una combinación de hardware y software que permite disponer de un aplicativo con suficientes recursos, seguro a nivel de protección de datos y que ofrece alta disponibilidad.

- **Plataforma global:** establece un sistema que permite gestionar todos los procesos y agentes implicados en los contratos de Medio Ambiente.
- **Agilidad de respuesta,** tanto en el diseño como en la realización y despliegue de las nuevas necesidades surgidas de la gestión del negocio.
- **Accesibilidad** a las funcionalidades de la plataforma por el entorno más favorable para cada agente. Adaptar las tecnologías tanto a las situaciones como a las personas que las utilizan.
- **Información georreferenciada** que permite a los usuarios saber dónde ocurren las cosas, analizar esta información y presentar los resultados en diferentes cartografías.
- **Aplicaciones móviles.** Desarrollos propios para movilidad, integrados totalmente con la plataforma.
- **Permite la interconexión e integración** entre múltiples dispositivos y sistemas.
- **Sistema de tratamiento, homogeneización, traducción y almacenamiento** para la gestión dinámica y eficaz de toda la información recibida.
- **Control y gestión de flotas** y de todas las funcionalidades asociadas.
- **Gestión de documentación** para administrar el flujo de documentos que se generan en la organización.



Funcionalidades TÉCNICAS de la Plataforma.



Gestor único de datos para todos los agentes. Integra todas las funcionalidades y módulos en una única estructura de base de datos y versión de aplicación.

Gestión dinámica de los modelos de datos. Sistema que permite la Definición de nuevas estructuras directamente en la herramienta sin necesidad de programación.

Definición dinámica de menús. Asociado a la gestión dinámica del modelo agiliza el despliegue de nuevas soluciones.

Generación dinámica de webs. Creación ágil e inmediata de webs para la presentación y edición de datos.

Diseño de Procesos. Generación y obtención de información específica de una manera lógica y ordenada.

Migraciones de datos y transformación de información. Facilidad para gestionar equivalencias de datos entre orígenes y destinos. Procesos estándar de comparación, actualización y eliminación de datos.

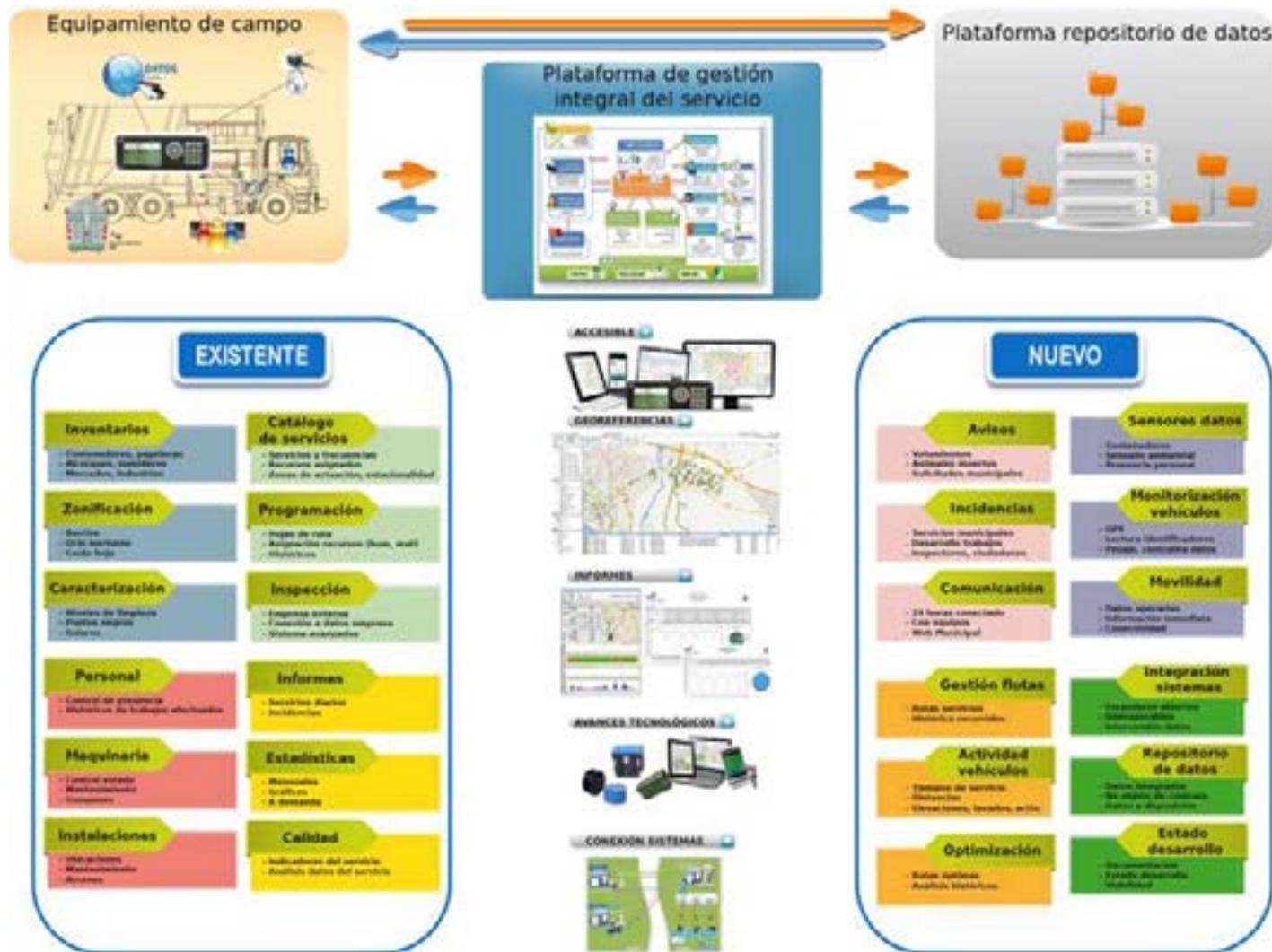
Comunicaciones integradas. Gestión de la trazabilidad integrada en la plataforma. Actualización remota de versiones y parametrizaciones. Integración de diferentes protocolos en un único sistema.

Gestión GIS (geographical information system) real. Posibilidad de reproducir cualquier información sin necesidad de archivos gráficos. Permite utilizar cualquier gestor geográfico.

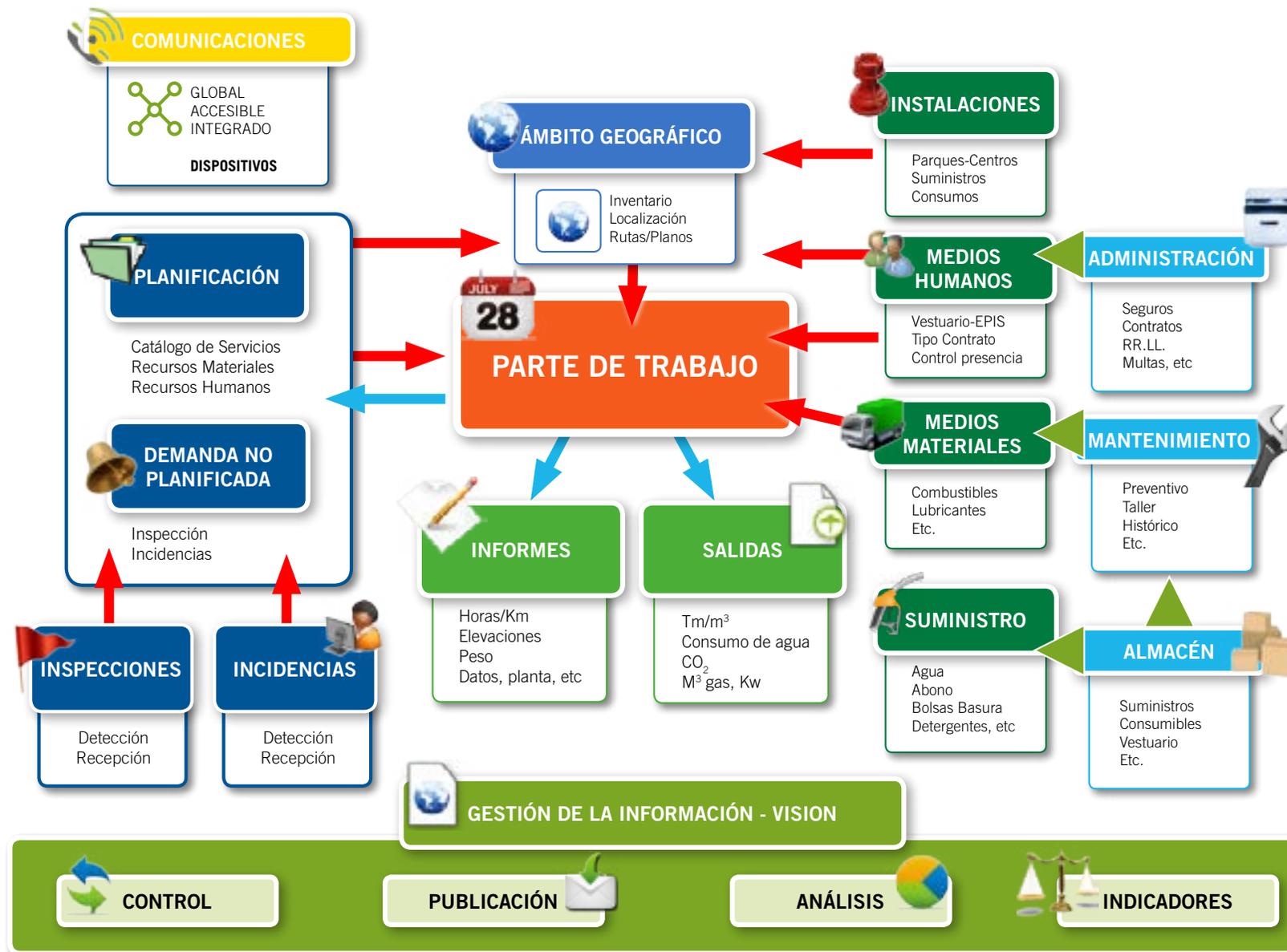
La gestión del servicio se realiza a través de una herramienta tecnológica innovadora mejorando el rendimiento y los resultados



Esquema de PROCESOS Y SERVICIOS de la plataforma



Solución avanzada para la GESTIÓN GLOBAL de procesos y agentes de Medio Ambiente



Módulos incluidos en la plataforma



Catálogo de servicios 

Gestión de inventarios 

Gestión de RR.HH. 

Gestión de vehículos y maquinaria 

Gestión de instalaciones 

Generación de informes 

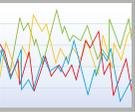
Aviso de incidencias 

Gestión de inspecciones 

Gestión de flotas 

Integración de sistemas 

Gestión de papeleras y contenedores 

Monitorización y datos 

Gestión de residuos 

Indicadores de sostenibilidad 

Calidad de servicio 

Gestión de combustibles 

Investigación y prevención accidentes 

Gestión de formación 

Gestión de alcantarillado 

Análisis de la información 

Optimización de rutas 

Aplicaciones móviles 

Servicios de cartografía 

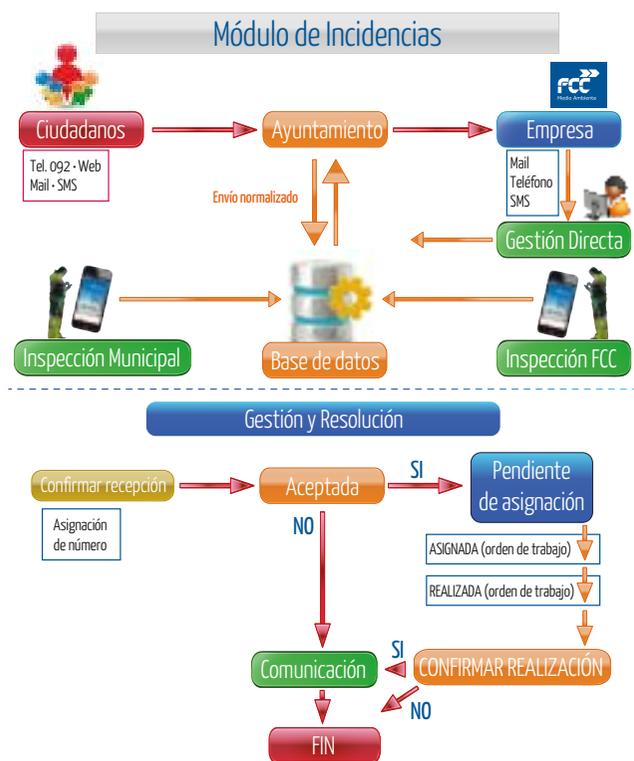
Gestión de talleres 

Gestión de jardines 

Módulo de INCIDENCIAS

Solucionar las diferentes situaciones no previstas que se producen durante la ejecución de los servicios de forma rápida y eficaz es la razón por la que nuestra plataforma **vision** ha desarrollado un módulo específico para la gestión de incidencias.

La solución cuenta con sistemas que nos permiten localizar, informar y tratar las distintas situaciones que se producen durante el servicio, convirtiendo a los operadores en vectores de información, de manera que captamos inmediatamente cualquier incidencia que se produzca.

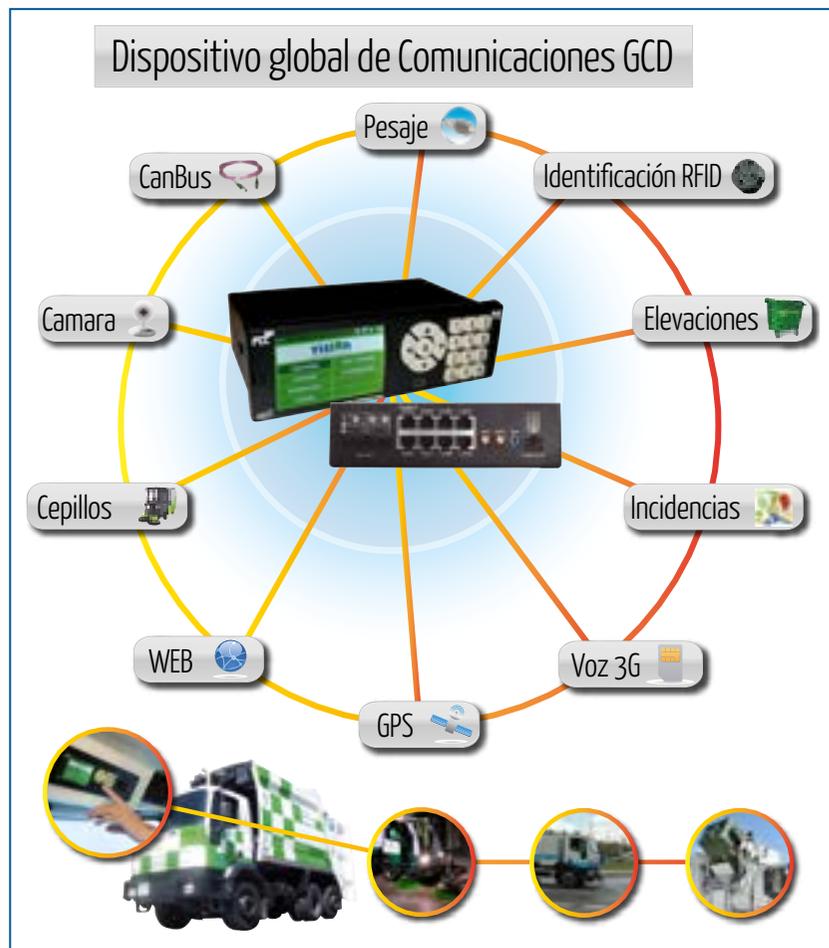


- Proceso constante de recogida de datos
- Captura de datos mediante dispositivos móviles
- Tipificación inmediata de la incidencia
- Inclusión de fotografías y documentos
- Gestión rápida y eficaz de la información
- Visualización sobre cartografía de las incidencias
- Visualización de entornos en tiempo real
- Localización constante de operadores
- Gestión de solicitudes y peticiones por sistemas web
- Verificación de las soluciones aplicadas
- Trazabilidad completa de las incidencias
- Integración con otros sistemas
- Capacidad de migración de los datos
- Conversiones y actualizaciones automáticas
- Proceso de gestión lógico y secuenciado



Una solución eficaz, un proceso verificable, un modelo de gestión lógico y secuenciado.

Dispositivo Global de Comunicaciones GCD.



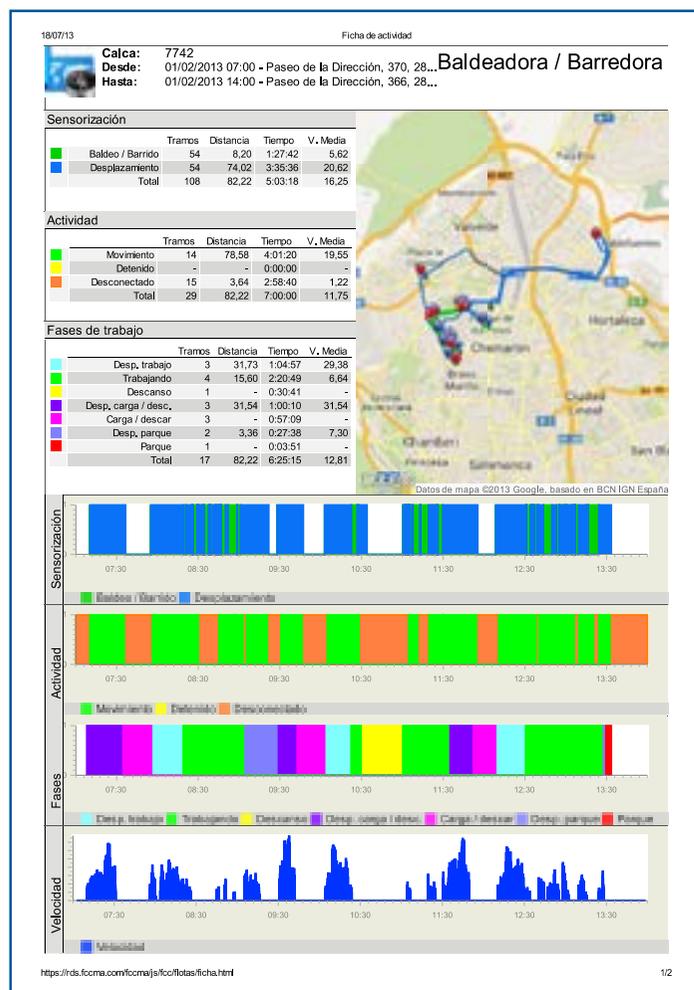
Una solución accesible, una
plataforma global,
un dispositivo integrado.

FCC, basándose en la experiencia de gestionar más de 11.000 vehículos a diario, ha diseñado un dispositivo global de comunicaciones (Global Communication Device: GCD).

Una solución única, accesible, global e integrada en todos los vehículos del servicio, unificando el sistema de comunicaciones de voz, la gestión de la localización y la conexión a todos los sensores embarcados en un dispositivo instalado en el salpicadero de los vehículos.

- **Gestión de localización de vehículos** a través de sensores GPS de localización avanzada.
- **Telefonía móvil integrada** con sistema de comunicación “manos libres”.
- **Sistema** conectado con centralitas electrónicas.
- **Captura de datos** a través de los sensores conectados al dispositivo.
- **Incidencias y datos de servicio** recogidas seleccionando opciones en pantalla.
- **Solución única** para todos los vehículos de la flota.
- **Integrado** en el salpicadero de los vehículos, en el espacio destinado a la radio.
- **Configuración remota** sin necesidad de acceder físicamente al dispositivo.
- **Controlado desde la plataforma.** Parametrización y recogida de datos.
- **Facilidad de mantenimiento** desde cualquier localización a través de sistemas web.

Generador de informes y ANÁLISIS de la información



El principal objetivo de la plataforma **visiOn** es el de generar información útil de manera simple y eficaz, y transformarla en conocimiento que sirva de apoyo a la toma de decisiones estratégicas que mejoren el servicio.

Por este motivo se ha dotado a nuestra plataforma de un potente sistema de generación de informes y consultas que se integra en todos los entornos para facilitar la información necesaria al usuario de manera fácil y cómoda y con la máxima calidad.

GESTOR AVANZADO DE CONSULTA DE DATOS:

- Cualquier **consulta de datos** se puede realizar mediante la utilización de SQL estándar **directamente por pantalla**.
- **Generación de procesos de análisis de datos complejos** que ofrecen resultados para poder integrarlos en consultas dinámicas.
- **Generador de fórmulas de extracción y tratamiento de datos** de distintos orígenes unificando las salidas de datos y facilitando la reutilización de cálculos anteriores.

INTEGRACIÓN EN LA GESTIÓN DE INFORMES:

- El usuario no necesita entrar en otros entornos. Todo lo tiene **accesible en un entorno único**.
- **Reaprovechamiento de programación y configuración** para informes del mismo tipo en todos los módulos existentes.
- **Interfaz de usuario unificado** que se encarga de realizar las peticiones de manera transparente.
- **Integración de análisis de datos y gráficos en cuadros de mando** sin necesidad de tratamiento de información en bases de datos externas u hojas de cálculo.

Generador de informes ágil y competente, con datos útiles y de fácil interpretación

SISTEMA DE GENERACIÓN DE INFORMES integrado en la plataforma para gestionar la información recogida durante el servicio



The collage displays several screenshots from the FCC reporting system:

- Top Left:** A line graph titled 'Resumen Total (%)' showing data trends over time, with a pie chart to its right.
- Top Center:** A detailed grid report titled 'Asistencia y Desempeño' showing performance metrics for various units.
- Top Right:** A form for 'Ayuntamiento de Madrid' with checkboxes for services like 'Recogida', 'Limpieza Diaria', and 'Parques y Jardines'.
- Middle Left:** A map showing a network of routes or zones, color-coded in red, blue, and yellow.
- Middle Center:** A detailed data table with columns for 'Actividad', 'Fecha', and 'Estado', showing specific service records.
- Middle Right:** A form titled 'Ayuntamiento de Madrid' with a table for 'INVENTARIO - por ejemplares' listing different types of waste or materials.
- Bottom Center:** A zoomed-in map of a residential area with numbered plots (e.g., 80.1, 80.2).
- Bottom Right:** A map titled 'UBICACIÓN' showing the location of a specific site or service area.

