



vision

Plataforma inteligente para la gestión
de servicios de Medio Ambiente

Contenidos:

Plataforma de gestión
de Servicios Ciudadanos

Dispositivo Global de
Comunicaciones

Módulo de Control
de Flotas

Módulo de Gestión
de Incidencias



Características de esta nueva solución.

Modelo accesible,
ágil, global e integrado
para la gestión
inteligente de los
servicios ciudadanos.



Pretendemos consolidar un modelo inteligente de gestión y seguimiento de los servicios. La Plataforma está orientada tanto a dar servicio a los temas concretos, como a conseguir herramientas que faciliten el desarrollo y adaptación de nuevas funcionalidades.

Esta solución responde a una combinación de hardware y software que permite disponer de un aplicativo con suficientes recursos, seguro a nivel de protección de datos y que ofrece alta disponibilidad.

- Plataforma global: establece un sistema que permite gestionar todos los procesos y agentes implicados en los contratos de Medio Ambiente.
- Agilidad de respuesta, tanto en el diseño como en la realización y despliegue de las nuevas necesidades surgidas de la gestión del negocio.
- Accesibilidad a las funcionalidades de la plataforma por el entorno más favorable para cada agente. Adaptar las tecnologías tanto a las situaciones como a las personas que

Innovación y novedades del proyecto

La gestión del servicio se realiza
a través de una herramienta
tecnológica innovadora
mejorando el rendimiento y los
resultados

Gestor único de datos para todos los agentes. Integra todas las funcionalidades y módulos en una única estructura de base de datos y versión de aplicación.

Gestión dinámica de los modelos de datos. Sistema que permite la Definición de nuevas estructuras directamente en la herramienta sin necesidad de programación.

Definición dinámica de menús. Asociado a la gestión dinámica del modelo agiliza el despliegue de nuevas soluciones.

Migraciones de datos y transformación de información. Facilidad para gestionar equivalencias de datos entre orígenes y destinos. Procesos estándar de comparación, actualización y eliminación de datos.

Comunicaciones integradas. Gestión de la trazabilidad integrada en la plataforma. Actualización remota de versiones y parametrizaciones. Integración de diferentes protocolos en un único sistema.

Gestión GIS (geographical information system) real. Posibilidad de reproducir cualquier información sin necesidad de archivos gráficos. Permite utilizar cualquier gestor geográfico.



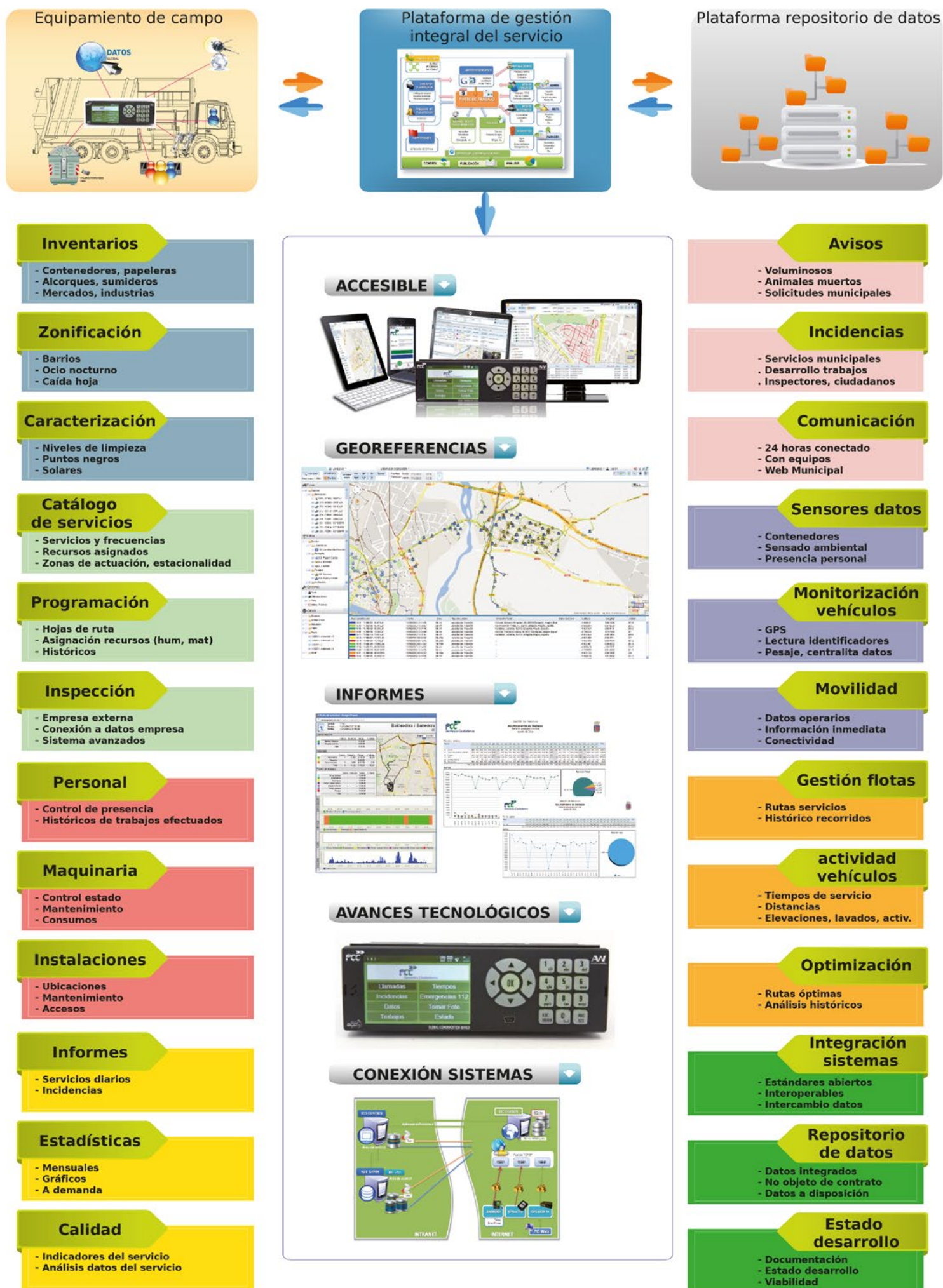
Esquema de **procesos y servicios** de la plataforma visiOn.



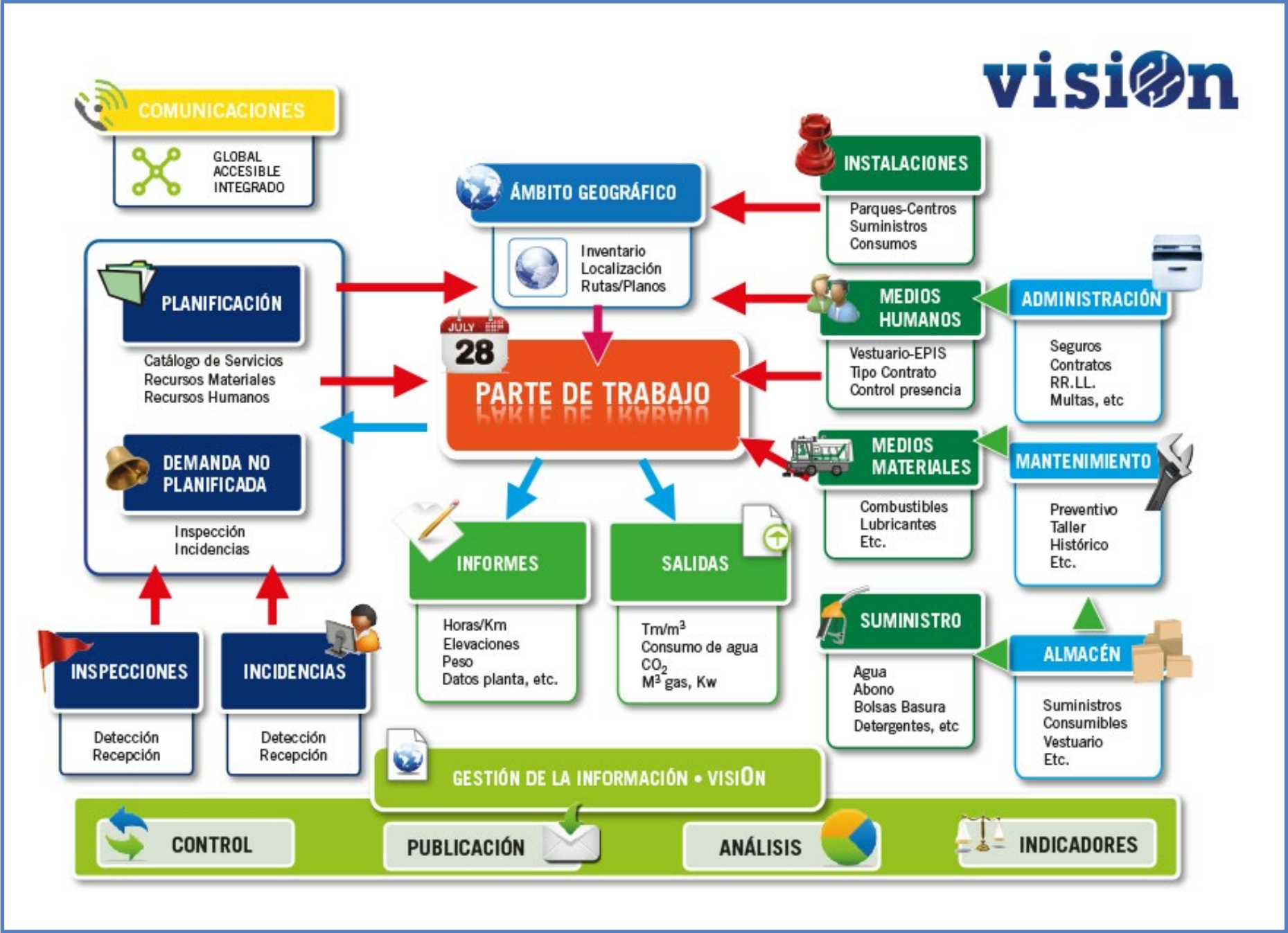
Solución avanzada para la **gestión global** de procesos y agentes de Medio Ambiente.



Módulos **incluidos** en la plataforma.



Esquema de Parte de Trabajo



Módulos incluidos en la Plataforma



Catálogo de servicios



Gestión inventarios



Gestión RR.HH.



Informes



Incidencias



Inspecciones



Papeleras y contenedores



Datos y monitorización



Gestión residuos



Instalaciones



Integración sistemas



maquinaria



Gestión flotas



Sostenibilidad

Dispositivo Global de Comunicaciones GCD.

FCC, basándose en la experiencia de gestionar más de 11.000 vehículos a diario, ha diseñado un dispositivo global de comunicaciones (Global Communication Device: GCD).

Una solución única, accesible, global e integrada en todos los vehículos del servicio, unificando el sistema de comunicaciones de voz, la gestión de la localización y la conexión a todos los sensores embarcados en un dispositivo instalado en el salpicadero de los vehículos.



El dispositivo GCD convierte a los vehículos de la flota en generadores de información.

Dispositivo Global de Comunicaciones

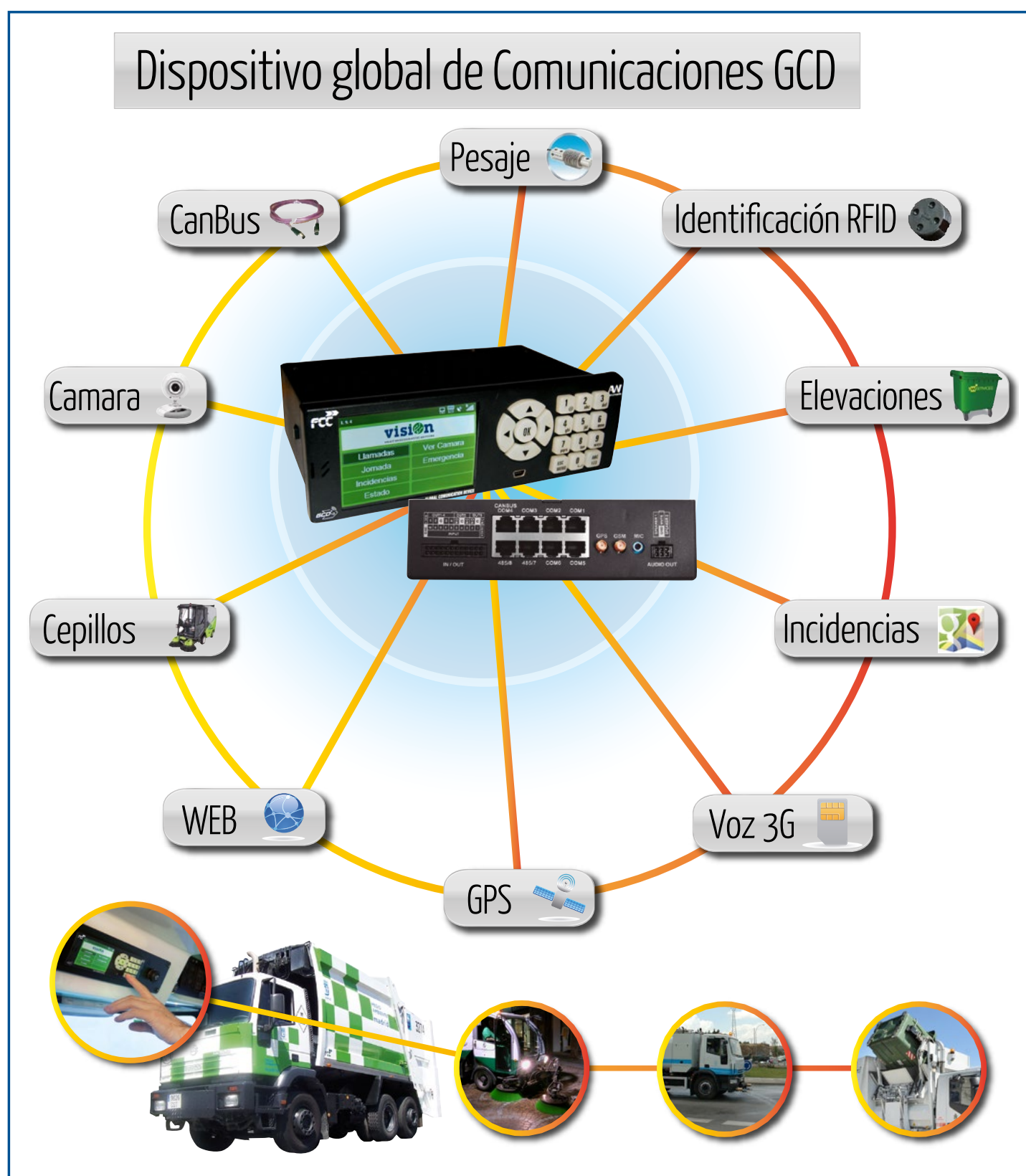
- **Gestión de localización de vehículos** a través de sensores GPS de localización avanzada.
- **Telefonía móvil integrada** con sistema de comunicación “manos libres”.
- **Sistema** conectado con centralitas electrónicas.
- **Captura de datos** a través de los sensores conectados al dispositivo.
- **Incidencias y datos de servicio** recogidas seleccionando opciones en pantalla.
- **Solución única** para todos los vehículos de la flota.
- **Integrado** en el salpicadero de los vehículos, en el espacio destinado a la radio.
- **Configuración remota** sin necesidad de acceder físicamente al dispositivo.
- **Controlado desde la plataforma.** Parametrización y recogida de datos.
- **Facilidad de mantenimiento** desde cualquier localización a través de sistemas web.



Dispositivo Global de Comunicaciones

1

Una solución accesible,
una plataforma global,
un dispositivo integrado.

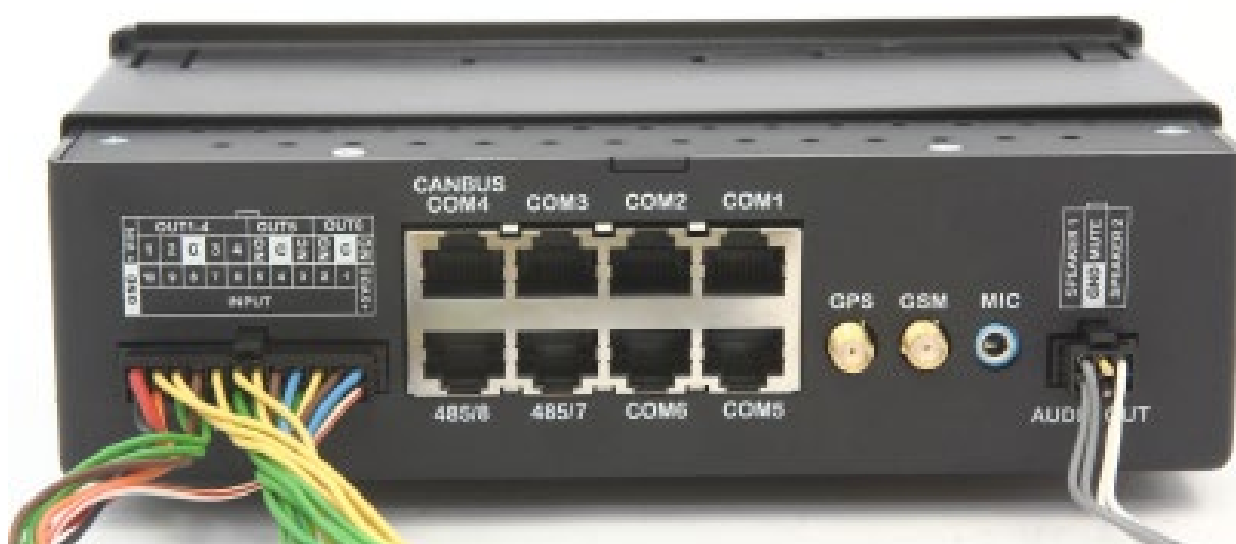


Dispositivo Global de Comunicaciones

2

Una solución accesible,
una plataforma global,
un dispositivo integrado.

- Datos de servicio recogidos por pantalla.
- Recogida de datos desde los vehículos.
- Gestión remota de configuraciones.
- Captura de señales de elementos embarcados.
- Gestión de localización.
- Conexión con centralitas electrónicas.
- Integración total con el vehículo.
- Instalación sencilla en el salpicadero.



Módulo de Control de Flotas

La plataforma **vision** dispone de un sistema de control diseñado para la gestión y localización de la flota.

Un sistema basado en la experiencia de gestionar a diario más de 11.000 vehículos, fácil de integrar en las estructuras ya existentes y con un coste menor a otras soluciones ofertadas en el mercado.

Control global de toda la información generada por los vehículos durante el desempeño de su trabajo.



Módulo de Localización y Gestión de Flotas

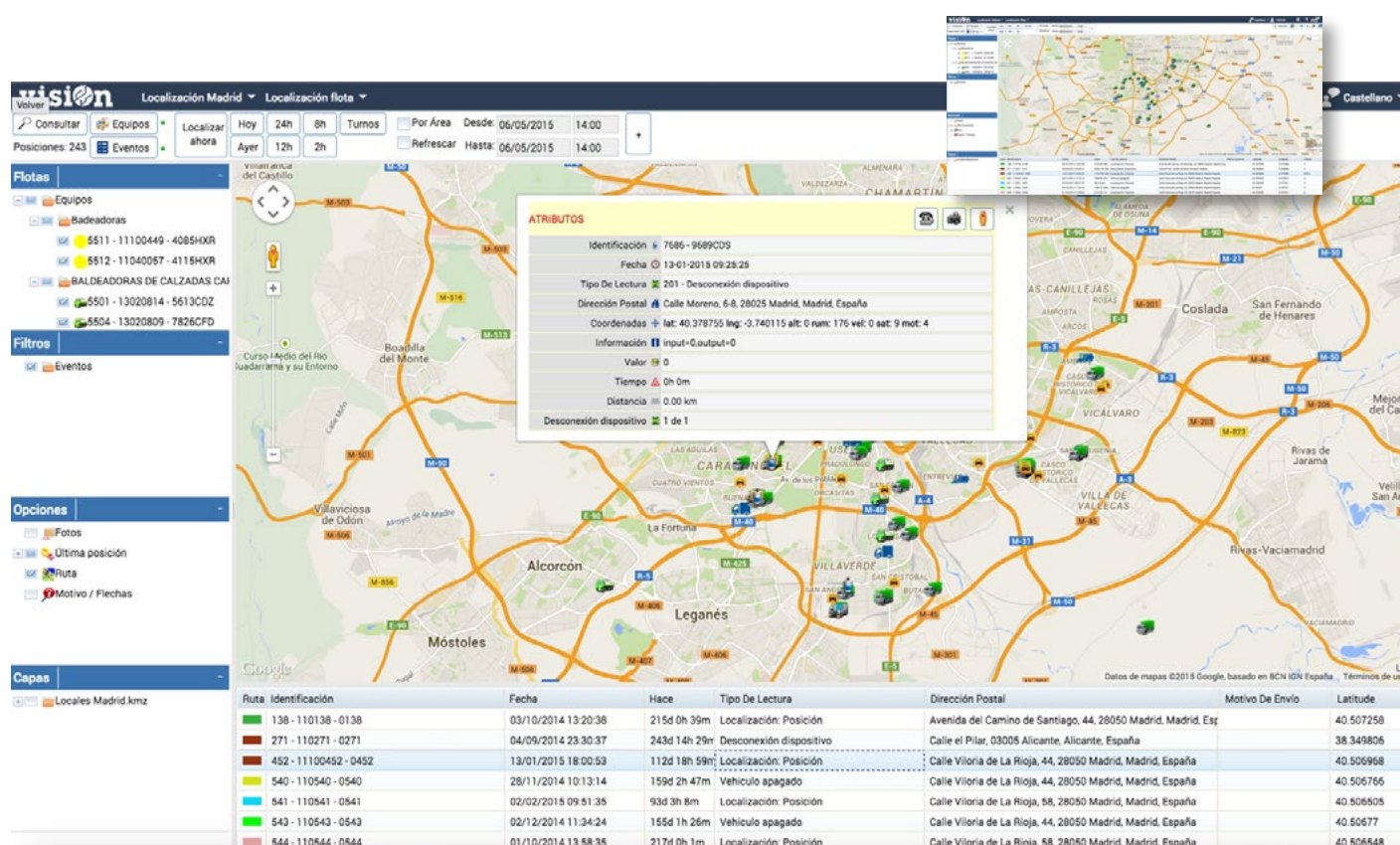


- **Gestión de localización de vehículos** mediante Dispositivos Globales de Comunicación instalados en los vehículos.
- **Recogida de datos de servicio:** capacidad de introducir datos del parte de trabajo desde el dispositivo.
- **Visualización de datos sobre sistemas de información geográfica** utilizando aplicaciones avanzadas de Gestión Geográfica.
- **Consultas de rutas de trabajo** reales y previstas, con posibilidad de adaptar el servicio tras el análisis de los datos aportados por los dispositivos embarcados.
- **Control de los sensores de llenado** de los contenedores, mediante comunicaciones móviles.
- **Control de eventos de servicio:** Incidencias, paradas, sensorización, elevaciones, etc.
- **Controlado desde la plataforma.** Configuración, parametrización y recogida de datos.
- **Captura de datos desde el vehículo** a través de los sensores conectados al dispositivo embarcado.
- **Gestión de conducción eficiente.** Arranques, paradas, consumos, nivel de batería, datos capturados desde el CANBUS del vehículo.

Módulo de Localización y Gestión de Flotas

1

Modelo para la gestión de flotas, accesible, interactivo, escalable y dinámico

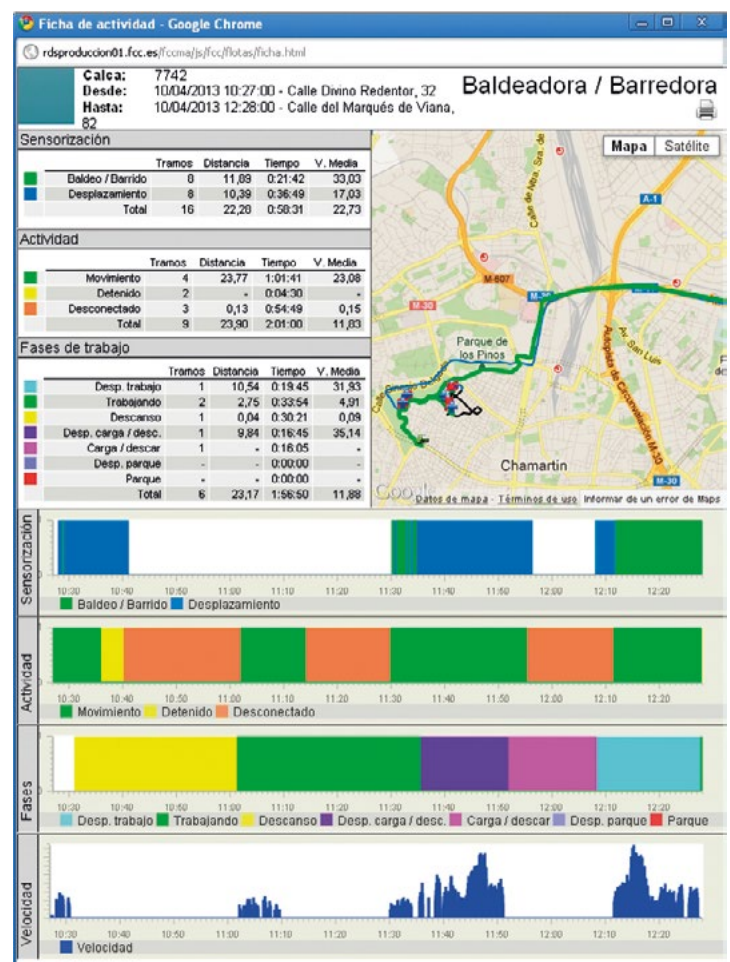


Módulo de Localización y Gestión de Flotas

2

Beneficios aportados por el Módulo de Localización

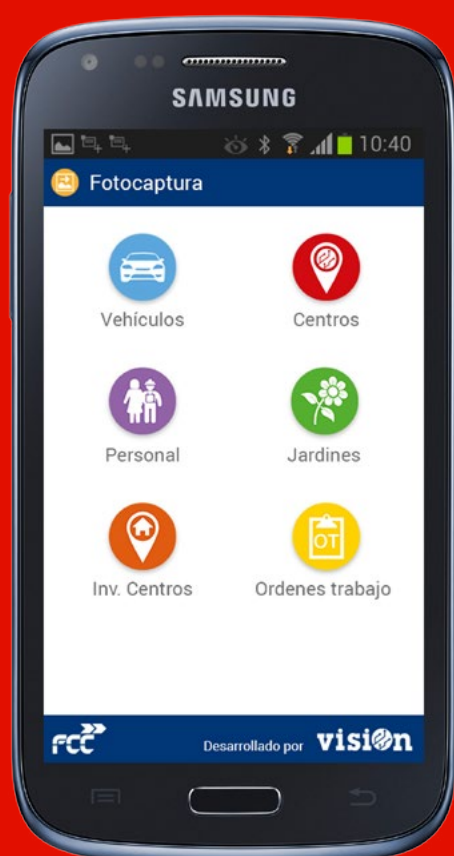
- Fácil instalación y puesta en marcha.
- Localización de toda la flota en tiempo real.
- Monitorización sobre trabajos realizados durante un periodo tiempo.
- Integración con aplicaciones de GOOGLE (visor-web, cartografía y streetview, etc.) de forma automática.
- Flexibilidad en la toma decisiones y optimización de recursos.
- Abierto a nuevas necesidades surgidas durante la gestión del negocio.



Módulo de Gestión de Incidencias

Solucionar las diferentes situaciones no previstas que se producen durante la ejecución de los servicios de forma rápida y eficaz es la razón por la que nuestra plataforma **visiOn** ha desarrollado un módulo específico para la gestión de incidencias.

Nuestra solución cuenta con sistemas que nos permiten tener permanentemente localizados a los operadores que desarrollan los servicios. Nuestro objetivo es convertir a estos operadores en vectores de información, de manera que captamos inmediatamente cualquier incidencia que se produzca.



Único módulo para el registro y proceso de todas las peticiones de servicio, incidencias e imprevistos

Módulo de Gestión de Incidencias



- **Solución rápida de las incidencias** gracias a la gestión inmediata de los datos.
- **Trazabilidad completa** de todo el proceso, desde la detección a la verificación de la solución.
- **Visualización sobre cartografía** de la ubicación de incidencias.
- **Documentación del proceso** con documentos y fotografías.
- **Comunicación inmediata de la incidencia** mediante dispositivos móviles.
- **Conexión con sistemas externos** a través de sistemas web.
- **Generación inmediata de informes** eligiendo los criterios y parámetros.
- **Gestión compartida** con todos los agentes implicados en el modelo de gestión.
- **Catalogación automática de la incidencia e histórico de datos** para su análisis.

Módulo de Gestión de Incidencias

1

Ventajas del Módulo de Incidencias

Una solución EFICAZ.

Proceso constante de RECOGIDA de datos: Captura de datos mediante dispositivos móviles, tipificación inmediata de la incidencia e inclusión de fotografías y documentos.

Gestión RÁPIDA y EFICAZ de la información: Visualización sobre cartografía de las incidencias. Visualización de entornos en tiempo real mediante streetview. Localización constante de operadores mediante posicionamiento GPS.

Gestión de solicitudes y peticiones por SISTEMAS WEB: Conexión con los sistemas municipales para la comunicación de trabajos. Filtrado por tipo de información. Homogeneización de los datos para su tratamiento y gestión.

Código	Fecha de Registro	Estado	Fecha de Estado
240	15/03/2013 08:11:01 Hrs.	Comunicada	15/03/2013 08:31:29 Hrs.

Código Externo	Número Origen	Id. Origen
00006	Utrera_05	utreramail@gmail.com

Tipo de Incidencia	Prioridad
005 - Papeteras	Baja

Estado	Equipo	Día	Observaciones
000 - Comunicada	000 - Sin asignar	15/03/2013 08:13:51	
000 - Comunicada	000 - Sin asignar	15/03/2013 08:21:13	
000 - Comunicada	000 - Sin asignar	15/03/2013 08:31:29	

Documentos adjuntos

Fotos

Una proceso VERIFICABLE.

Verificación de las SOLUCIONES aplicadas: Histórico de datos Para análisis y mejora de los servicios prestados.

Gestión compartida de la generación y resolución por los distintos agentes implicados. Trazabilidad completa de las incidencias desde la generación del aviso hasta su resolución.

INTEGRACIÓN con otros sistemas: Capacidad de migración de los datos utilizando diferentes protocolos de intercambio de información. Conversiones automáticas entre diferentes tipologías de ficheros gráficos y alfanuméricos. Actualización remota de nuevas versiones de las aplicaciones.

Proceso de GESTIÓN lógico y secuenciado.

Módulo de Gestión de Incidencias

2

Único módulo para el registro y proceso de todas las peticiones de servicio, incidencias e imprevistos.

